



Installation des Quickline Plugins für die Quickline TV Web App

Inhaltsverzeichnis

1	Technische Voraussetzungen	3
2	Installation Windows 7 / Windows 10 (Google Chrome)	3
2.1	Schritt 1: Hinzufügen des Plugin vom Chrome Web Store	3
2.2	Schritt 2: Aufforderung zur Plugin-Installation	4
2.2.1	Plugin Installation starten.....	4
2.2.2	Hinweis „Chrome beenden“	5
2.2.3	Benutzerkontensteuerung.....	5
2.2.4	Abschluss der Installation.....	6
2.2.5	Chrome neustarten / Plugin aktivieren	6
2.2.6	Quickline TV Web App öffnen	6
3	Installation MacOS (Google Chrome)	7
3.1	Schritt 1: Hinzufügen des Plugin vom Chrome Web Store	7
3.2	Schritt 2: Aufforderung zur Plugin-Installation	8
3.2.1	Plugin Installation starten.....	8
3.2.2	MacOS Sicherheitmeldung	8
3.2.3	Browser schliessen	9
3.2.4	Abschluss der Installation.....	9
3.2.5	Chrome neustarten / Plugin aktivieren	9
3.2.6	Quickline TV Web App öffnen	10
4	Problembhebung	11
4.1	Google Chrome Erweiterung neu installieren	11
4.1.1	Plugin neu installieren	11
4.1.2	Erweiterung-Einstellungen aufrufen	11
4.1.3	Erweiterung-Einstellungen aufrufen	11
4.1.4	Erweiterung-Einstellungen aufrufen	12
4.1.5	Erweiterung hinzufügen	12
4.1.6	Abschluss	12

1 Technische Voraussetzungen

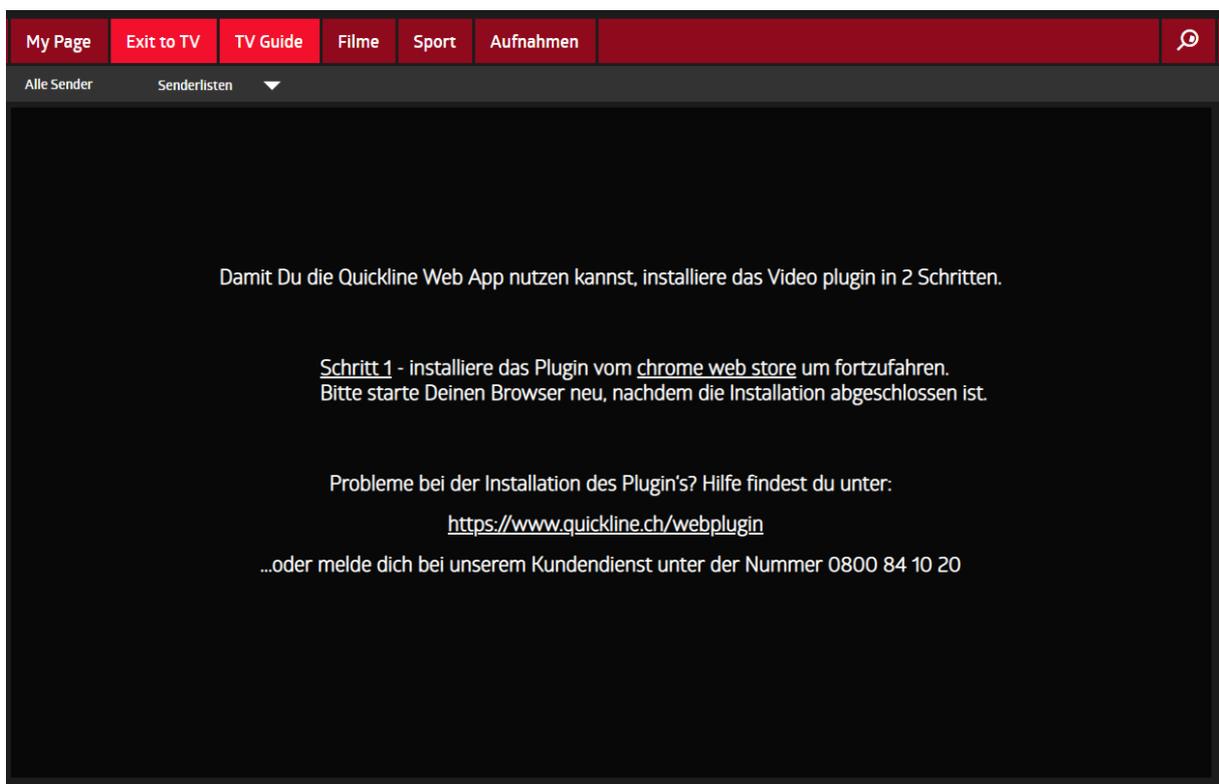
Voraussetzung ist ein Chrome Browser auf dem aktuellsten Stand. Unter browsehappy.com sehen Sie, ob Sie auf Ihrem Laptop oder PC den aktuellsten Chrome-Browser installiert haben.

2 Installation Windows 7 / Windows 10 (Google Chrome)

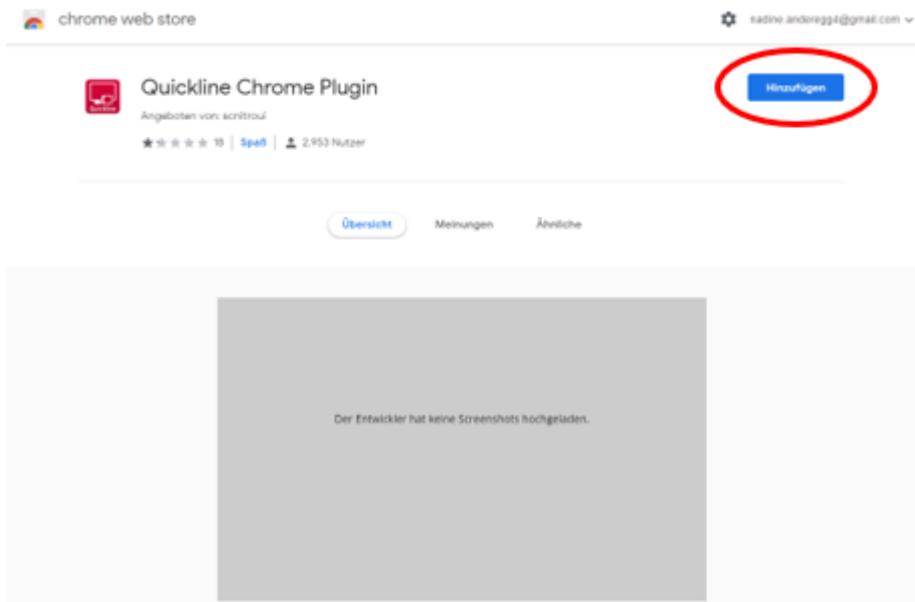
Die Bebilderung kann abhängig vom verwendeten Betriebssystem und Layout von den effektiven Screens während der Installation abweichen.

2.1 Schritt 1: Hinzufügen des Plugin vom Chrome Web Store

- Beim ersten Versuch eine Video Inhalt abzuspielen, wird der Benutzer aufgefordert, das Quickline-Plugin zu installieren.



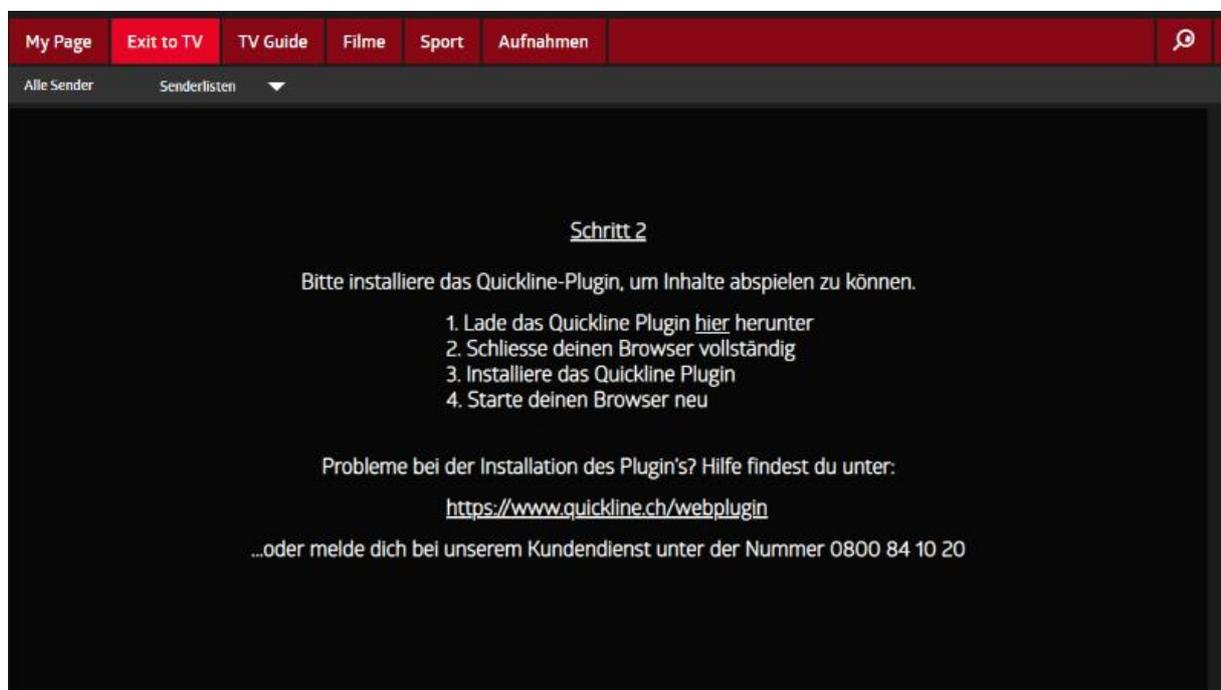
- Mittels Klick auf «chrome web store», wird in einem ersten Schritt das Quickline Chrome Plugin vom Chrome web Store heruntergeladen.



- Klicken Sie auf «Hinzufügen» und gehen Sie zurück in die Quickline TV Web App
- In der Quickline TV Web App starten Sie den Browser neu

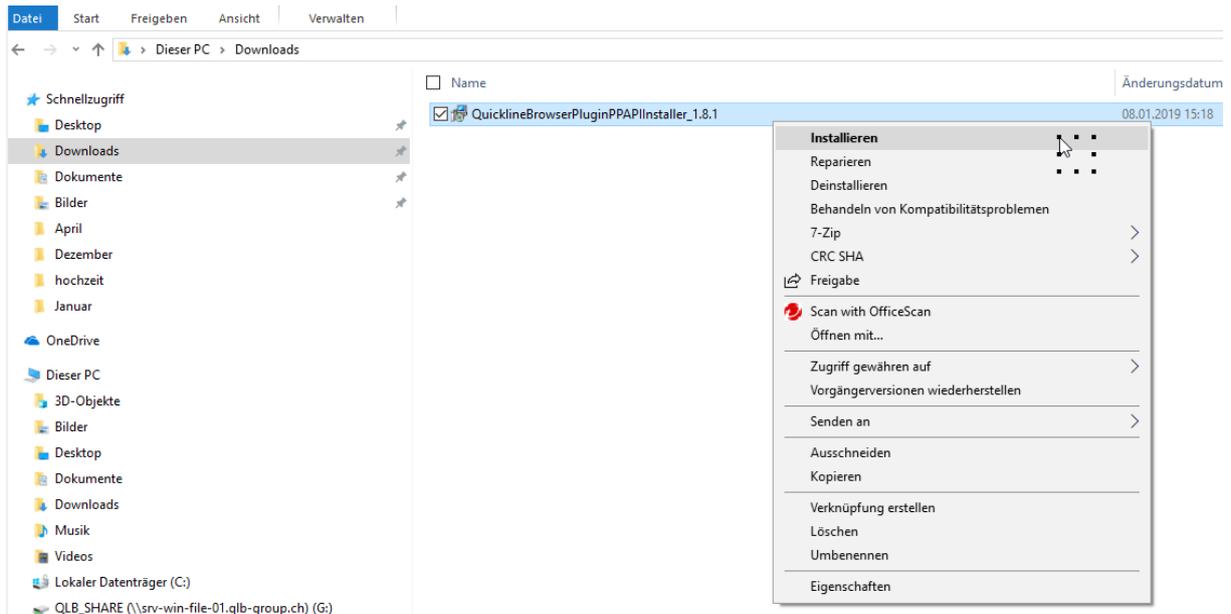
2.2 Schritt 2: Aufforderung zur Plugin-Installation

- Mittels Klick auf „Plugin herunterladen“ wird das entsprechende Installationsprogramm in den Download Ordner des Chrome Browsers heruntergeladen.



2.2.1 Plugin Installation starten

- Das Installationsprogramm befindet sich nun im Download Ordner von Chrome
- Das Installationsprogramm kann mittels Doppelklick oder über das Kontextmenü „Installieren“ gestartet werden.



2.2.2 Hinweis „Chrome beenden“

- Das untere Hinweisfeld dient dem Hinweis, dass nun Chrome für die Ausführung der Installation geschlossen wird. Dadurch werden alle geöffneten Fenster in Chrome geschlossen.
- Mittels Klick auf „Ok“ wird die Installation gestartet oder mittels „Cancel“ abgebrochen.



2.2.3 Benutzerkontensteuerung

- Die Installation erfordert Systemzugriff als Administrator. Dieser muss zu diesem Zeitpunkt gewährt werden.



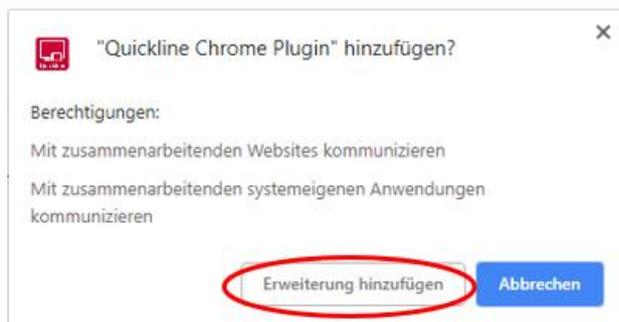
2.2.4 Abschluss der Installation

- Die Schlussmeldung kann mittels „Beenden“ ausgeblendet werden



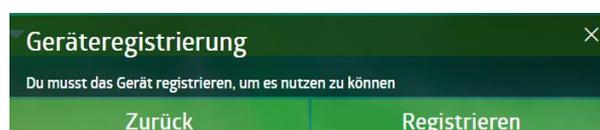
2.2.5 Chrome neustarten / Plugin aktivieren

- Der Benutzer kann nun den Browser neu starten und drückt auf „Erweiterung hinzufügen“, um das Quickline TV Plugin im Chrome Browser zu aktivieren.



2.2.6 Quickline TV Web App öffnen

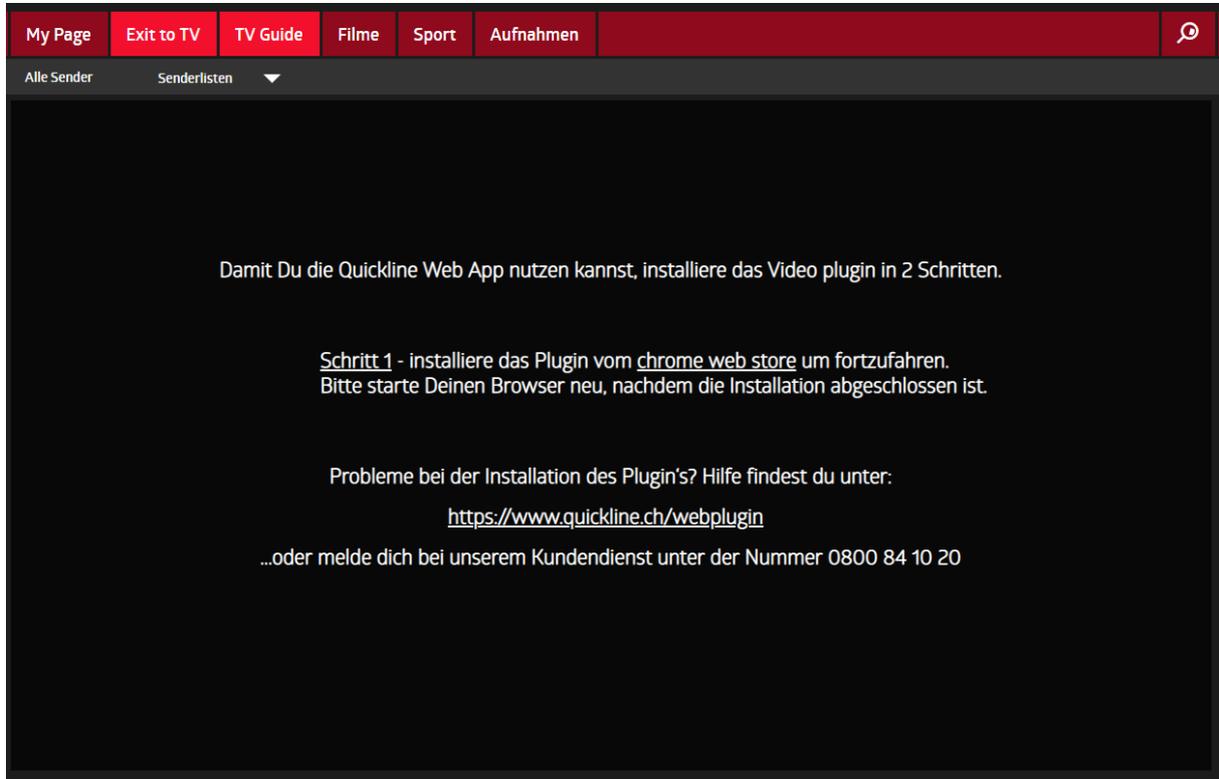
- Der Benutzer kann nun die Quickline TV Web App öffnen: tv.quickline.ch
- Falls es sich um eine Erstinstallation handelt, muss der Benutzer gegebenenfalls auf „Registrieren“ drücken, um seinen Computer einmalig für die Web App zu registrieren. Die Geräteregistrierung kann im Quickline Kundenportal *Cockpit* administriert werden.
- **Der Benutzer kann nun die Quickline TV Web App nutzen**



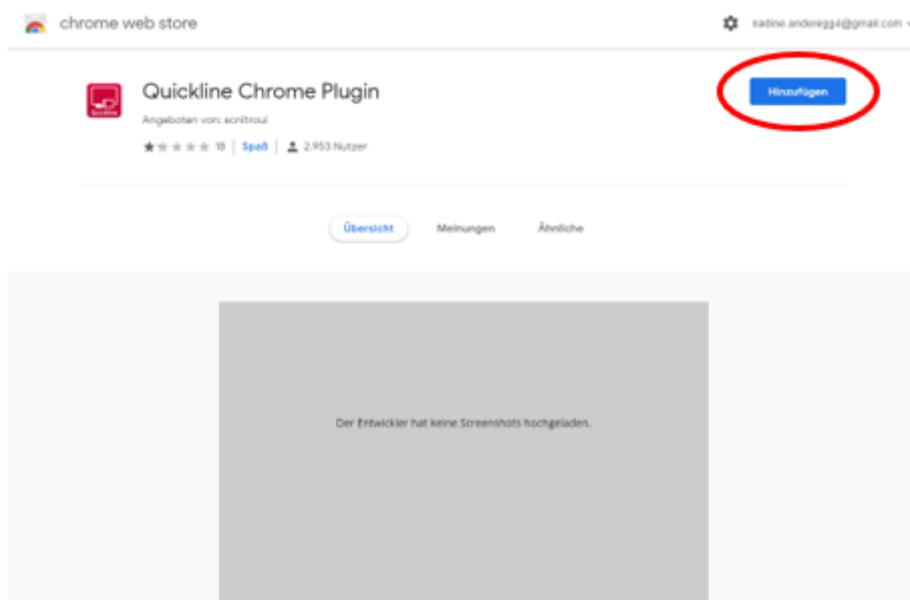
3 Installation MacOS (Google Chrome)

3.1 Schritt 1: Hinzufügen des Plugin vom Chrome Web Store

- Beim ersten Versuch einen Video Inhalt abzuspielen, wird der Benutzer aufgefordert, das Quickline-Plugin zu installieren.



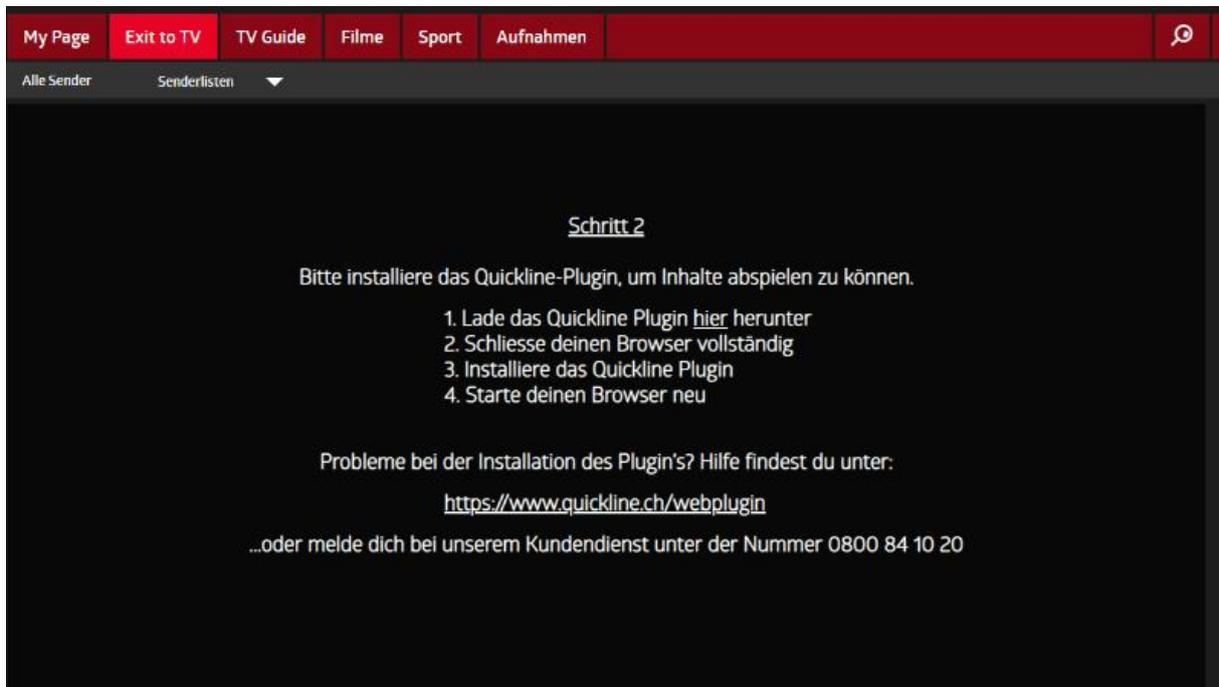
- Mittels Klick auf «chrome web store», wird in einem ersten Schritt das Quickline Chrome Plugin vom Chrome web Store heruntergeladen.



- Klicken Sie auf «Hinzufügen» und gehen Sie zurück in die Quickline TV Web App
- In der Quickline TV Web App starten Sie den Browser neu

3.2 Schritt 2: Aufforderung zur Plugin-Installation

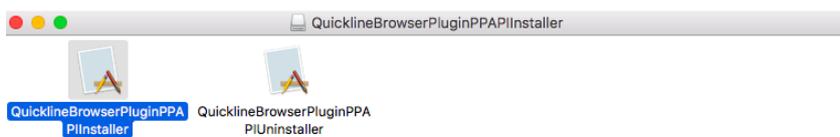
- Mittels Klick auf „Plugin herunterladen“ wird das entsprechende Installationsprogramm in den Download Ordner des Chrome Browsers heruntergeladen.



3.2.1 Plugin Installation starten

Das Installationsprogramm befindet sich nun im Download Ordner von Chrome

- Mittels Doppelklick auf den Installer (QuicklineBrowserPluginPPAPIInstaller) startet die Installation.
- **ACHTUNG:** Nicht mit dem **Uninstaller** (QuicklineBrowserPluginPPAPIUninstaller“ verwechseln, dieser ist für die Deinstallation bedacht.



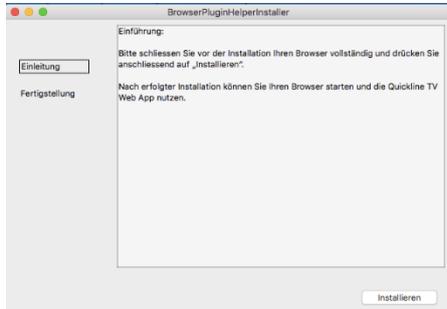
3.2.2 MacOS Sicherheitmeldung

- Abhängig von den Sicherheitseinstellungen in MacOS muss der Benutzer erneut bestätigen, dass er das Plugin installieren möchte. Dies ist ein MacOS übliches Verhalten.



3.2.3 Browser schliessen

- Der Benutzer wird nun aufgefordert, den betroffenen Browser vollständig zu schliessen vor der Installation.



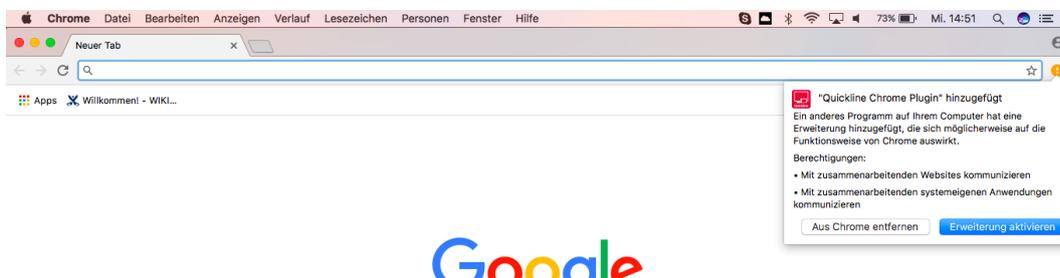
3.2.4 Abschluss der Installation

- Die Schlussmeldung kann mittels „Beenden“ geschlossen werden.



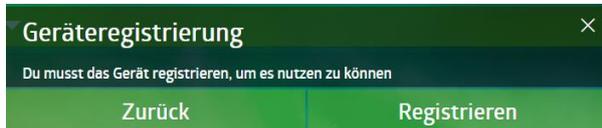
3.2.5 Chrome neustarten / Plugin aktivieren

- Der Benutzer kann nun den Chrome Browser neu starten und drückt auf „Erweiterung aktivieren“, um das Quickline TV Plugin im Chrome Browser zu aktivieren.
- Dieser Schritt ist bei Safari nicht erforderlich



3.2.6 Quickline TV Web App öffnen

- Der Benutzer kann nun die Quickline TV Web App öffnen: tv.quickline.ch
- Falls es sich um eine Erstinstallation handelt, muss der Benutzer gegebenenfalls auf „Registrieren“ drücken, um seinen Computer einmalig für die Web App zu registrieren. Die Geräteregistrierung kann im Quickline Kundenportal *Cockpit* administriert werden.
- **Der Benutzer kann nun die Quickline TV Web App nutzen**



4 Problembhebung

4.1 Google Chrome Erweiterung neu installieren

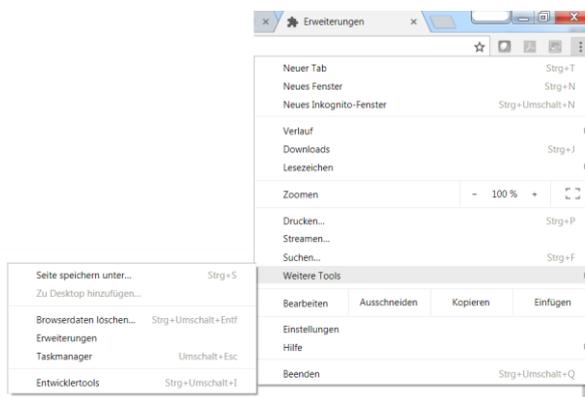
Sollten der Benutzer das Quickline Plugin deinstalliert haben und versuchen dieses für Google Chrome erneut zu installieren wird die Erweiterung in Google Chrome nicht automatisch installiert. Wir empfehlen in diesen Fällen wie folgt vorzugehen:

4.1.1 Plugin neu installieren

- Das Plugin muss wie in den vorhergehenden Kapiteln beschrieben mittels dem korrekten Installations-Programm installiert werden.
- Erst nach erfolgter Installation kann die manuelle Installation der Google Chrome Erweiterung durchgeführt werden.

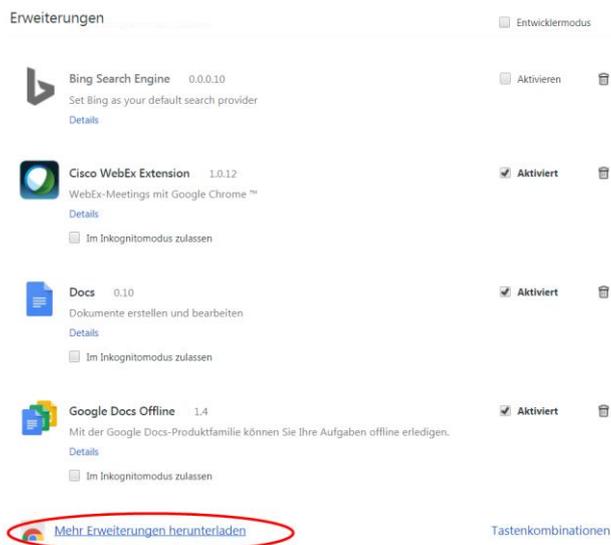
4.1.2 Erweiterung-Einstellungen aufrufen

- Menü von Google Chrome aufrufen (3 Punkte, oben rechts)
- Danach im Menü das Untermenü „Weitere Tools“ aufrufen.
- Im Untermenü „Erweiterungen“ aufrufen



4.1.3 Erweiterung-Einstellungen aufrufen

- Drücken Sie im Erweiterungen Menü auf „Mehr Erweiterungen herunterladen“



4.1.4 Erweiterung-Einstellungen aufrufen

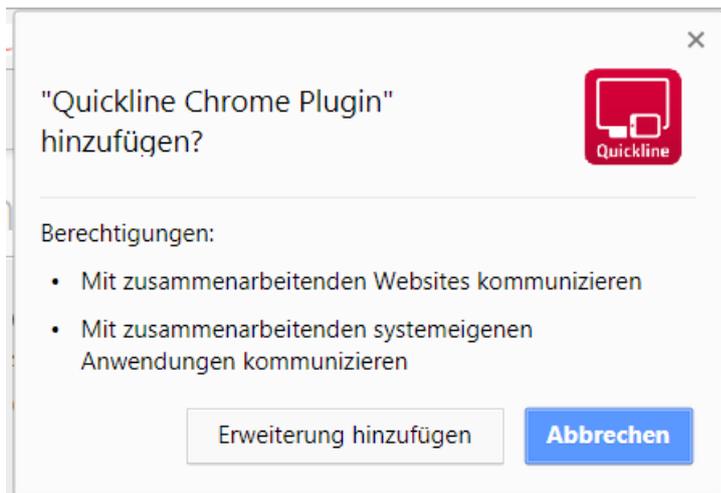
Im Suchfeld nach „Quickline“ suchen.

- Es wird Ihnen nun die Erweiterung „Quickline Chrome Plugin“ vorgeschlagen.
- Drücken Sie auf „Hinzufügen“.



4.1.5 Erweiterung hinzufügen

- Google Chrome Erweiterung installieren durch drücken auf „Erweiterung“ hinzufügen



4.1.6 Abschluss

- In der Übersicht der Erweiterungen ist nun das Quickline Chrome Plugin ersichtlich.
- Bitte vergewissern sie sich, dass das „Aktiviert“ angehackt ist.
- Starten Sie nun den Google Chrome Browser neu.
- Das Plugin ist nun vollständig installiert.

