



Internet | TV | Mobile

Quickline Internet

Installationsanleitung
Modem V261

 **QUICKLINE**

Inhalt

Lieferumfang..... 3

Erstmaliges Einrichten..... 4

 Mit Stromnetz verbinden 4

 Glasfaserkabel verbinden 4

 Modem einschalten..... 5

 Verbindungsaufbau 5

Weitere Einstellungen 6

 WLAN-Einstellungen..... 6

 Geräte mit WLAN verbinden..... 7

 Festnetztelefon einrichten 9

 Festnetztelefon: Funktionen und Zusatzdienste 9

 Nutzung der bestehenden Telefoninstallation 9

 Tastenfunktionen..... 10

 LED-Bedeutungen..... 11

Beratung, Infos und Bestellung 12



- Warnhinweise:**
- Zu Ihrer Sicherheit: Das Modem darf nur an der vereinbarten Installationsadresse genutzt werden, da andernfalls die Lokalisierung eines Notrufs mittels Quickline-Telefonie nicht mehr gewährleistet werden kann.
 - Das Modem inkl. Kabel bleibt im Besitz des Kabelnetzunternehmens. Retournieren Sie unbenutzte Komponenten (inkl. Verpackung).
 - Bitte installieren Sie das Modem an einem trockenen, sicheren Ort mit genügend Luftzirkulation (10 cm um das Modem herum in allen Richtungen).

Tipps und Tricks

Hilfreiche Hinweise, Anleitungsvideos und aktuelle Tipps finden Sie unter **quickline.ch/modemv261** oder indem Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone einscannen.

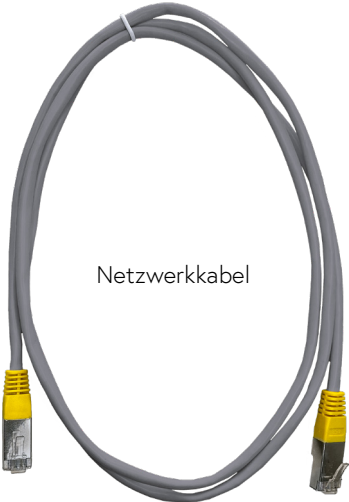


Lieferumfang

Folgende Komponenten sind in der Verpackung enthalten und werden für die Installation benötigt:



Quickline-Modem V261



Netzwerkkabel



Glasfaserkabel



Netzteil

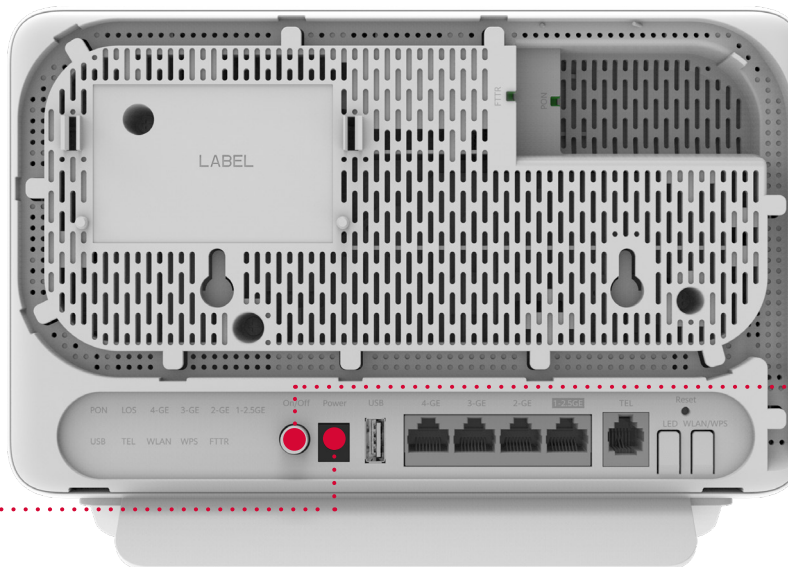
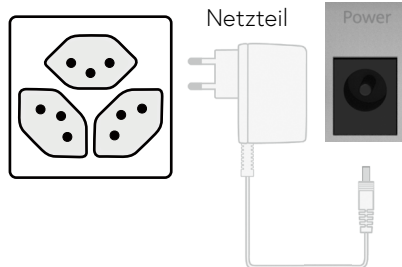
Erstmaliges Einrichten

Installation: ca. 5 Minuten, Verbindungsaufbau: ca. 10–15 Minuten

1.

Mit Stromnetz verbinden

Schliessen Sie das mitgelieferte **Netzteil** zuerst am Modem, danach an der Steckdose an.



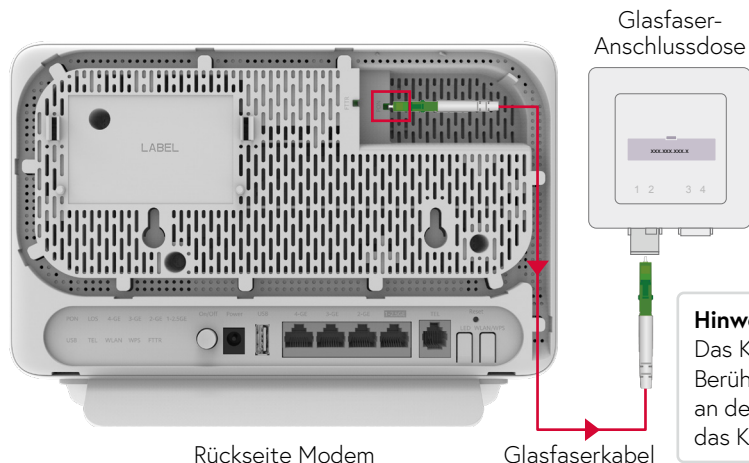
Rückseite Modem

2.

Glasfaserkabel verbinden

Schliessen Sie das Modem mit dem mitgelieferten **Glasfaserkabel** an die Glasfaser-Anschlussdose an. Gehen Sie dabei wie folgt vor:

1. Entfernen Sie die Staubschutzkappen an beiden Enden des Glasfaserkabels und an der Glasfaser-Anschlussdose.
2. Schliessen Sie das Glasfaserkabel wie im Bild dargestellt zuerst am Modem (**PON**) und dann an der Glasfaser-Anschlussdose an. Verwenden Sie dazu den im Willkommensbrief aufgeführten Steckplatz (Faser 1–4).



Rückseite Modem

Glasfaserkabel

Hinweis:

Das Kabel ist empfindlich. Berühren Sie es nicht an den Enden. Knicken Sie das Kabel nicht.

3.

Modem einschalten

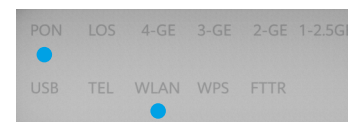
Schalten Sie das Modem mit dem ON/OFF-Schalter ein.



4.

Verbindungsaufbau

Das Modem ist betriebsbereit, sobald die POWER- (vorne), PON- und WLAN-Anzeigen konstant leuchten. Es kann bis zu 15 Minuten dauern, bis Ihr Gerät aktualisiert ist und der WLAN-Netzwerkname aus Ihrem Willkommensbrief angezeigt wird.



Die Grundinstallation ist abgeschlossen und Ihr Modem ist einsatzbereit.

Sie können sich nun via Netzwerkkabel (LAN 1, LAN 2, LAN 3 oder LAN 4) oder WLAN mit dem Internet verbinden. Die WLAN-Zugangsdaten finden Sie im Quickline-Willkommensbrief.

Die nachfolgenden Schritte sind optional, wir empfehlen Ihnen jedoch, die WLAN-Zugangsdaten anzupassen.



Probleme bei der Installation?

Sie finden weitere Informationen unter quickline.ch/modemv261 (QR-Code einscannen) oder kontaktieren Sie unseren Kundendienst unter 0800 84 10 20.



Weitere Einstellungen

In diesem Kapitel werden folgende Konfigurationsoptionen beschrieben:

- WLAN
- Festnetz

WLAN-Einstellungen

Standardmässig ist WLAN auf Ihrem Anschluss aktiv. Der entsprechende WLAN-Netzwerkname (SSID) und das Passwort sind im Quickline-Willkommensbrief aufgeführt.

Falls Sie das WLAN auf diesem Modem nicht benötigen oder einen Quickline WLAN Plus Adapter einsetzen, schalten Sie das WLAN aus. Dies verhindert Störungen von anderen aktiven WLANs und schützt vor missbräuchlicher Nutzung.

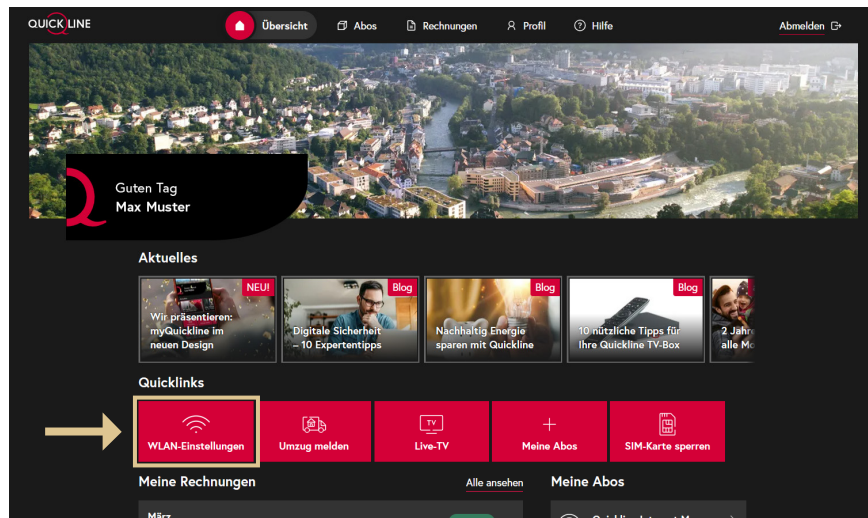
Wir empfehlen Ihnen, das vorgegebene WLAN-Passwort zu ändern.

Tipp:

Verwenden Sie die gleichen Zugangsdaten (Netzwerkname und WLAN-Passwort) wie bei Ihrer vorherigen WLAN-Lösung. So stellen Sie sicher, dass sich Ihre WLAN-Geräte wie zum Beispiel Ihr Smartphone wieder automatisch mit dem WLAN verbinden.

Ihr WLAN-Passwort ändern Sie wie folgt:

1. Öffnen Sie **my.quickline.ch** in Ihrem Internet-Browser. Ihren Benutzernamen und das Passwort zur Anmeldung finden Sie im Quickline-Willkommensbrief.
2. Wählen Sie **WLAN-Einstellungen** aus.



3. Sie können nun Einstellungen am WLAN vornehmen.

1 WiFi aktiv
Aktivieren oder deaktivieren Sie das WLAN-Netzwerk.

2 Netzwerkname (SSID)
Legen Sie den Namen des WLAN-Netzwerks fest. In der Standardeinstellung besteht die SSID aus «QL» gefolgt von 6 Ziffern.

3 WLAN-Passwort
Hier ändern Sie das WLAN-Passwort.

4 Weitere Einstellungen
Abhängig von Ihrem Modem können Sie hier zusätzliche Konfigurationen vornehmen. Nur für Experten empfohlen.

Wichtig:

Bereits über WLAN verbundene Geräte (z.B. Smartphones, Laptops etc.) verlieren die Verbindung zum Internet, wenn Änderungen vorgenommen werden oder das WLAN ausgeschaltet wird.

Geräte mit WLAN verbinden

1. Schalten Sie das WLAN auf Ihrem Gerät ein und suchen Sie Ihren Netzwerknamen. Gehen Sie dann je nach Gerät wie folgt vor:



Passwort-Eingabe
(z.B. für Smartphones und Laptops)



WPS
(z.B. für Drucker, Smart Home-Geräte etc.)

2. Tippen Sie das WLAN-Passwort ein.
3. Bestätigen Sie die Eingabe mit «Verbinden» und die WLAN-Verbindung wird hergestellt.
2. Am Modem: Drücken Sie die Taste «WLAN/WPS» (siehe Tastenfunktionen, Seite 10).
3. Die LED «WPS» blinkt und die WLAN-Verbindung wird hergestellt.

Hinweis WPS-Methode:

- Sie können immer nur 1 Gerät auf einmal per WPS verbinden.
- Nehmen Sie das zu verbindende Gerät für den WPS-Verbindungsprozess in die Nähe des Modems und installieren Sie es erst nach erfolgreichem WPS-Vorgang am Verwendungsort.

Brauchen Sie mehr WLAN-Reichweite? Steigern Sie die Leistung Ihres Modems mit Quickline WLAN Plus Verstärkern.



Erhöhte Reichweite

Quickline WLAN Plus optimiert die Reichweite Ihres WLAN-Signals. Ideal für grosse Wohnungen/Häuser, verteilt auf verschiedene Stockwerke.



Automatisch das beste Signal

Dank der cleveren WLAN Plus Technologie verbinden sich Ihre Smartphones, Tablets und Notebooks automatisch mit dem Adapter mit dem besten Signal.



Plug & Play

Quickline WLAN Plus ist schnell in Betrieb. Einfach einstecken und sofort nutzen.



WLAN Plus Starter Kit

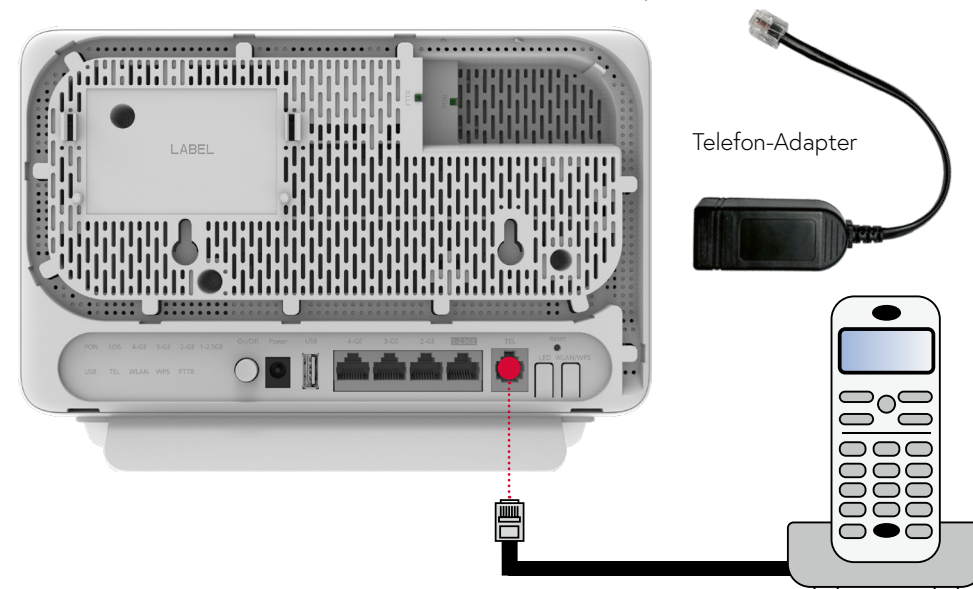


Sie finden weitere Informationen unter quickline.ch/internet/wlan-plus (QR-Code einscannen) oder bestellen Sie direkt aus **myQuickline**.



Festnetztelefon einrichten

Schliessen Sie Ihr Festnetztelefon direkt am grauen Anschluss mit der Kennzeichnung «TEL» an. Sollte das Telefonanschlusskabel nicht den passenden RJ11-Stecker aufweisen, können Sie bei Ihrem Quickline-Partner oder im Fachhandel einen Telefon-Adapter («RJ11» auf «TT83») beziehen.



Festnetztelefon: Funktionen und Zusatzdienste

Folgende Zusatzdienste können Sie auf dem Festnetzanschluss nutzen:

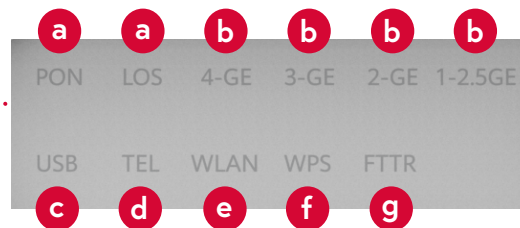
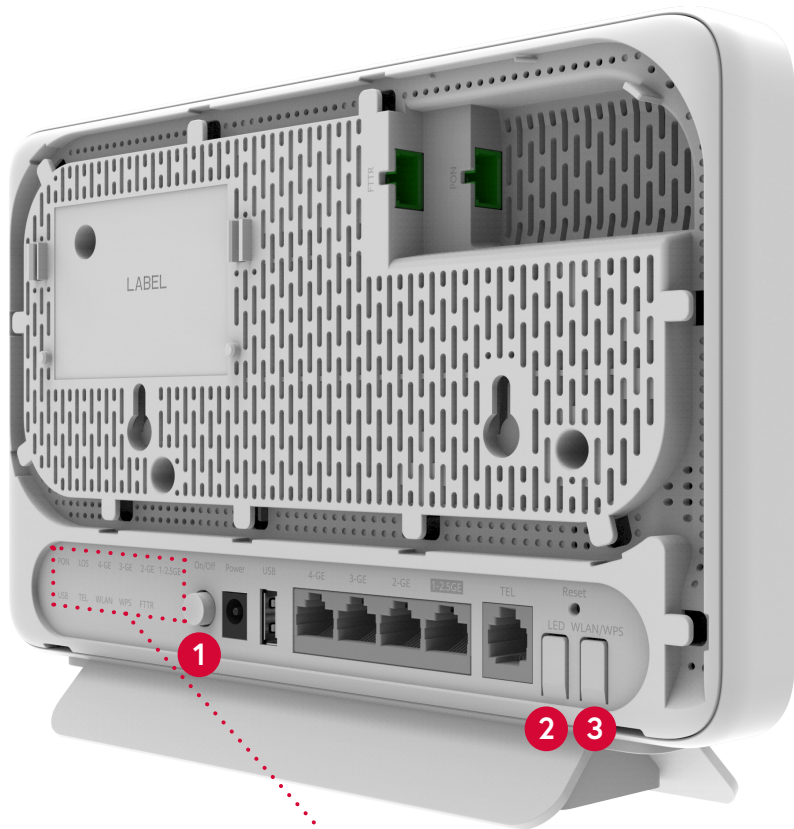
- Anrufumleitungen
- Abgehende Anrufsperrn (z.B. 090x-Serviceummern)
- Eigene Rufnummer unterdrücken

Öffnen Sie dazu **my.quickline.ch** in Ihrem Internet-Browser. Wählen Sie «Abos» und anschliessend «Quickline Festnetz» aus. Da können Sie die gewünschten Einstellungen vornehmen.

Eine detaillierte Anleitung zur Bedienung der Zusatzfunktionen am Telefonapparat finden Sie unter quickline.ch/anleitungen unter der Rubrik «Festnetz».

Nutzung der bestehenden Telefoninstallation

Die vorhandene Telefonverkabelung kann weiterhin genutzt werden, indem das Telefonsignal vom Modem in die Hausverkabelung eingespiesen wird. Kontaktieren Sie uns bei Bedarf, damit die Hausinstallation durch einen Fachmann angepasst werden kann.



Tastenfunktionen

Nr.	Taste	Funktion
1	ON/OFF-Schalter	Modem ein- und ausschalten.
2	LED	LED ein- und ausschalten.
3	WLAN/WPS	WLAN ein: Taste für 1 Sekunde gedrückt halten. WLAN aus: Taste für mehr als 5 Sekunden gedrückt halten. Gerät per WPS verbinden: Bei aktivem WLAN, die Taste zwischen 1 bis 5 Sekunden betätigen.

LED-Bedeutungen

Nr.	LED	Zustand	Bedeutung
	POWER (Vorderseite Modem)	leuchtet weiss	Modem ist aktiv
		blinkt weiss	Modem startet
		blinkt rot	Störung
a	PON / LOS	siehe separate Tabelle	
b	LAN 1–4	an	Netzwerkverbindung aktiv
		blinkt	Datenübertragung auf Netzwerkverbindung
		aus	Keine Netzwerkverbindung
c	USB	keine Funktion	
d	TEL	an	Telefonanschluss betriebsbereit
		blinkt 2x / Sek.	aktives Telefongespräch
		aus	Telefonanschluss deaktiviert
e	WLAN	an	WLAN ist aktiv
		blinkt	Datenübertragung auf WLAN
		aus	WLAN ist deaktiviert
f	WPS	an	WPS ist eingeschaltet
		blinkt	Anmeldevorgang für ein WLAN-Gerät läuft
		aus	WPS ist ausgeschaltet
g	FTTR	keine Funktion	

PON-Status	LOS-Status	Bedeutung
an	aus	Glasfaseranschluss ist synchronisiert / aktiv.
aus	aus	Verbindung zum Glasfaseranschluss ist unterbrochen.
blinkt 2x / Sek.	blinkt 2x / Sek.	Modem ist nicht richtig konfiguriert / defekt. Bitte kontaktieren Sie den Kundendienst.
blinkt 2x / Sek.	aus	Verbindung zum Glasfaseranschluss wird hergestellt.
aus	blinkt 2x / Sek.	Verbindung zum Glasfaseranschluss konnte nicht hergestellt werden. Bitte kontaktieren Sie den Kundendienst.

Beratung, Infos und Bestellung

Rufen Sie uns an. Wir beraten Sie gerne unter **0800 84 10 20**.

Montag bis Freitag von 8 bis 21 Uhr, Samstag von 10 bis 19 Uhr

Die aktuellen Anleitungen und Hilfstemen finden Sie auf **quickline.ch/hilfe**

In unseren Shops sind wir persönlich für Sie da: **quickline.ch/verkaufsstellen**

Beim lokalen **Quickline-Partner:**



Für die aktuellen Preise und Nutzungsbedingungen verweisen wir auf quickline.ch.
01/2026



Werden Sie Teil unserer Community!



Verpassen Sie keine Aktion. Wir informieren Sie über Produktneuheiten und geben Ihnen hilfreiche Tipps. In unseren Wettbewerben können Sie attraktive Preise gewinnen. Werden Sie unser Fan/Follower.