

# Aarenet System und IPPBX Settings für den Anschluss von Unify OpenScape Business via SBC

## Revision History

Autor	Datum	Info	Version
F.Remmers	25.09.2017	Initial Version	1.0

Alle Angaben ohne Gewähr und rein informativ. Die Einstellungen können je nach Aarenet Systeme abweichen.

## Inhalt

1.	Basiseinstellungen - Aarenet empfohlen .....	3
2.	Aarenet SIP Trunk Config Center Einstellungen .....	3
3.	Unify Openscape Business.....	4
	Generelle Hinweise .....	4
3.1	Trunk / Amtsleitung eröffnen.....	5
3.2	SIP Trunk Status anzeigen .....	9
3.3	Sonderrufnummern und Notrufnummern.....	11
3.4	Amtswahlkennung.....	12
3.5	Erweiterte Einstellungen – Gateway / Codecs .....	13
3.6	Erweiterte Einstellungen – Gateway / CLI.....	15
3.7	Erweiterte Einstellungen – Session Timer Support .....	16
3.8	Erweiterte Einstellungen – Richtungskennzahl .....	16
3.9	Erweiterte Einstellungen – Media über DSP .....	17
3.10	Erweiterte Einstellungen – Amt-Amt Transit .....	17

# 1. Basiseinstellungen - Aarenet empfohlen

Die Einstellungen sind Endgeräte spezifisch und können (teils) auf IPPBX-en eingestellt werden. Bei abweichenden Werten können Verbindungsprobleme auftreten. Alle Angaben ohne Gewähr und rein informativ. Die Einstellungen können je nach Aarenet Systeme abweichen.

Empfohlene System / Endgeräte Einstellungen:

- Voice Codec: G711A
- FAX Codec: G711A
- Hold Methode: direction attribute „sendonly“
- DTMF Methode: RFC 2833
- Session Timer: 1800s
- SIP Registration Expiry: 300s

## 2. Aarenet SIP Trunk Config Center Einstellungen

The screenshot displays the configuration interface for SIP trunks. It includes a sidebar menu, a main table of addresses, and several detail windows.

Nummer	Endpoint name	Registrierung
055 350		● sip
055 :51		● sip
055 :52		● sip
055 :53		● sip
055 :54		● sip
055 :55		● sip
055 :56		● sip
055 :57		● sip
055 :58		● sip
055 :59		● sip

Registration details for number 0552-@212.212.212.212:

- Status: ● registriert
- Verbleibende Registrierungsdauer: 00:03:50
- IP Adresse: 62.167.12.17:1
- User Agent: Patton SN5300/4B 00A0BA0CD675 3.12.0-17082 2.3 MST SIP Stack/4.2.14.18
- Anschluss: SIP
- Gewichtung: 1.000
- Endpunkt: Public

Account details for 5-cert-Unify:

- Kanäle: 0 Kanäle
- Adressen: 10 Adressen
- Umlenkungen: 0 Umlenkungen
- Attribute: 0 Attribute
- Mandant: 5-SBC
- Account Name: 5-cert-Unify
- Info: Test; Unfy;

1. Info 10 DDI Nummern
2. Bestätigung Registrierung im Konfig Center

## 3. Unify Openscape Business

Software-Version osbiz\_v2\_R3.0.1\_008

Setup	Unify Openscape X via SBC Aarenet SIP Trunk
Endgeräte	Openstage 40
Extern	079136XXXX
<b>Getestet:</b>	
Ankommende Anrufe	OK
Ankommende Anrufe CLIR	OK
Abgehende Anrufe	OK
Interne Anrufe	OK
User Groups	OK
Fax	Ankommend & abgehend OK
Registrierung	OK
Session refresh timer	OK
DTMF abgehend	OK
Early Media auf Mobil (ausgeschaltet)	OK
Umleitung CF extern auf intern	OK
Umleitung CF extern auf extern	OK
Anruf auf 161	OK
Anruf auf 0900 55 33 11	OK
3-Konferenz	OK
Weiterleiten mit Voranmeldung	OK
Weiterleiten ohne Voranmeldung	OK
Makeln	OK
Special Arrangement CLI	OK

### Generelle Hinweise

- Allgemeine Einstellungen für interne Teilnehmer (Wahlregeln, Einrichten der Wegetabelle, LCR Einrichtung und internes Nummerierungsplan) werden hier nicht beschrieben.
- Der Installateur muss sicherstellen, dass die benötigten Lizenzen für die Teilnehmer aktiviert sind.

### 3.1 Trunk / Amtsleitung eröffnen

**UNIFY** Harmonize your enterprise OpenScape Business Assistant

mobilcom@system [Abmelden](#)

Startseite **Administratoren** Einrichtung Experten-Modus Datensicherung Lizenzverwaltung Service-Center

**Einrichtung**

- ▼ Wizards
  - Grundinstallation
  - Netzwerk / Internet
  - Endgeräte / Teilnehmer
  - Zentrale Telefonie**
  - User-Telefonie
  - Sicherheit
  - UC Suite
  - Circuit

**Zentrale Telefonie**

- Bearbeiten **Amtsleitung ISDN / Analog / ITSP**  
 Mehrgeräteanschluss (MSN) und Anlagenrufnummer für ISDN-Anschlüsse, sowie Zuweisung von analogen Amts- und ITSP Leitungen
- Bearbeiten **Internet-Telefonie**  
 Zugangsparameter des Internet-Telefonie Service Provider (ITSP) z.B. User-Account, Passwort, SIP-Rufnummer
- Bearbeiten **Voicemail**  
 Zugangsrufnummer für integrierte Voicemail. Einrichtung von Sprachboxen
- Bearbeiten **Telefonbuch / Kurzwahl**  
 Einrichtung von zentralen Kurzwahlzielen für das Systeminterne Telefonbuch
- Bearbeiten **Multisite-Management**  
 Einrichtung von multi ITSP Verbindungen
- Bearbeiten **Gesprächsdatenerfassung**  
 Einrichtung von Verbindungsparameter der Gesprächsdatenerfassung für Gebührenapplikationen
- Bearbeiten **Wartemusik / Ansagen**  
 Einspielen von neuen Melodien und Ansagen für die Wartemusik und Ansage vor dem Melden
- Bearbeiten **Türsprechstelle**  
 Einrichtung von Rufzordnung und Zugriffsberechtigung der Türsprechstelle am analogen Teilnehmeranschluss

**UNIFY** Harmonize your enterprise OpenScape Business Assistant

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telefonie - Amtsleitung ISDN / Analog / ITSP

Übersicht

Hinweis: Im Expertenmodus durchgeführte Änderungen müssen nach Durchlaufen des Wizards überprüft/wiederholt werden.  
 Hinweis: Für Leistungsmerkmale wie 'Internet-Telefonie' und 'MeetMe-Konferenz' wird mindestens die Konfiguration der Länderkennzahl benötigt.

**Anlagenrufnummer**

Ländervorwahl: 00  (zwingend erforderlich)

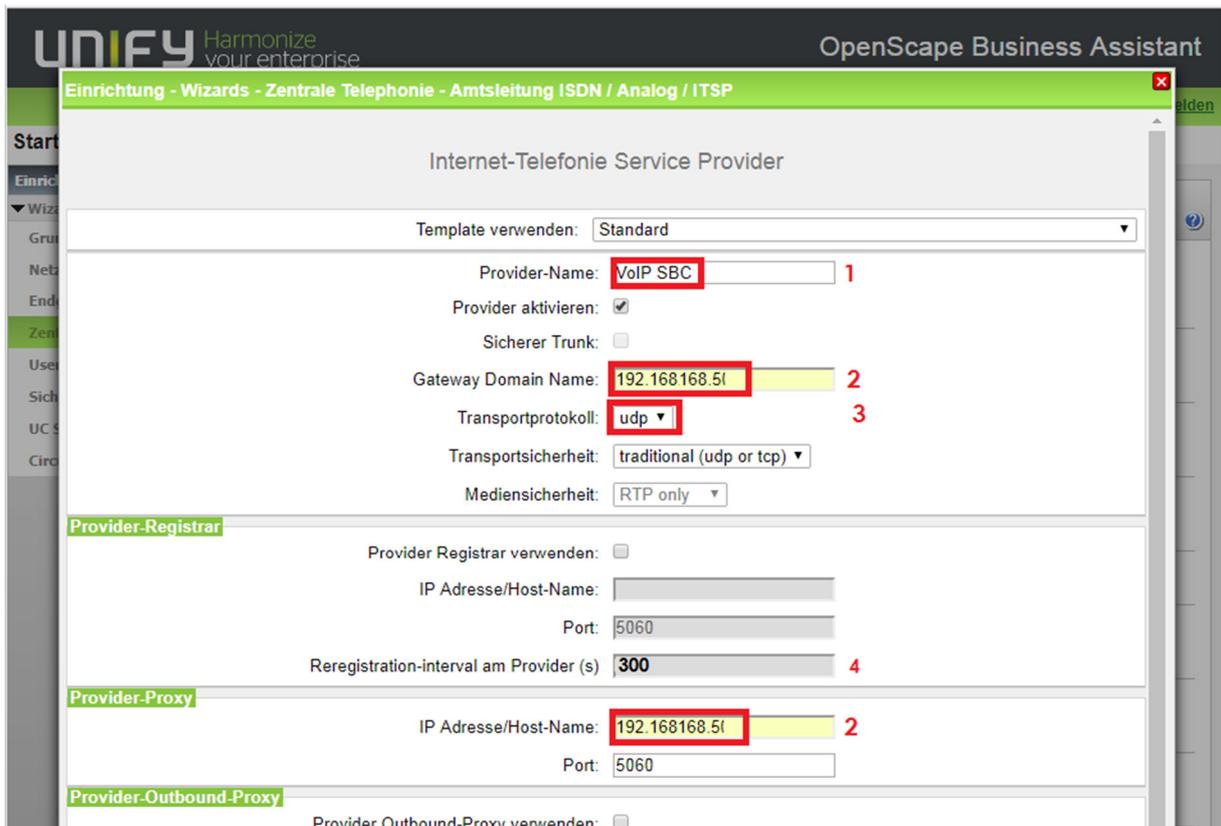
Ortsnetzkennzahl: 0  (optional)

Anlagenrufnummer:  (optional)

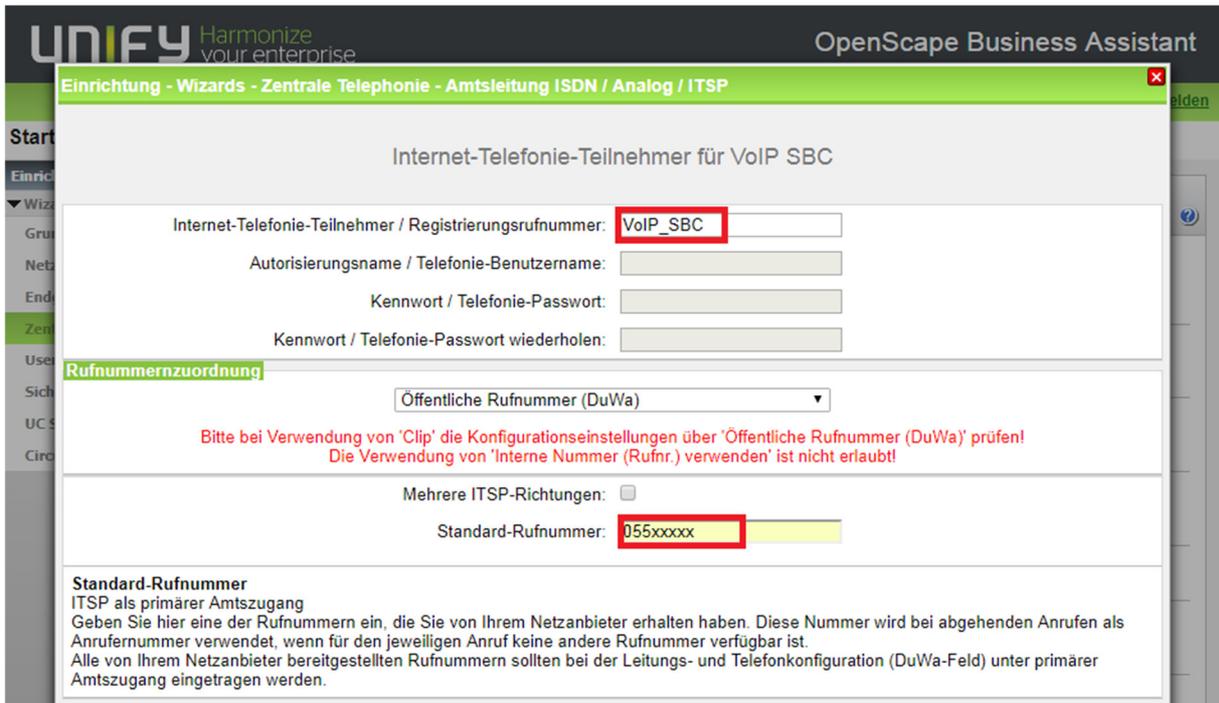
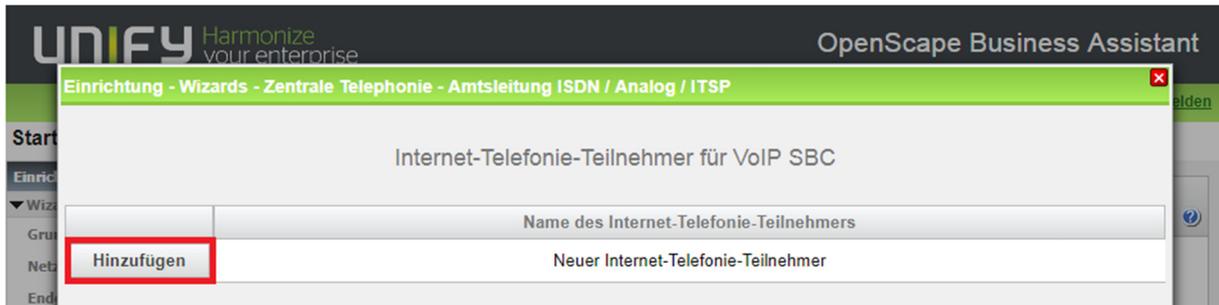
Sicht 1 1 2 STLS2N



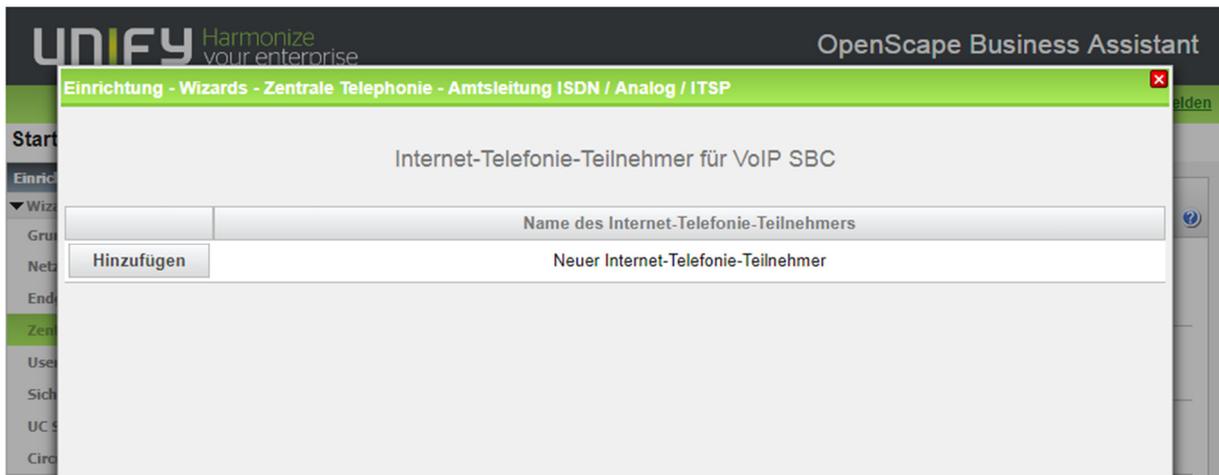
Keine Telefonie über ISDN-Amtsleitung wählen, wenn nur IP Provider angeschlossen sind.



1. Provider Name definieren
2. IP Adresse der SBC
3. Transportprotokoll: UDP
4. Re-registrierungs-Interval: 300s

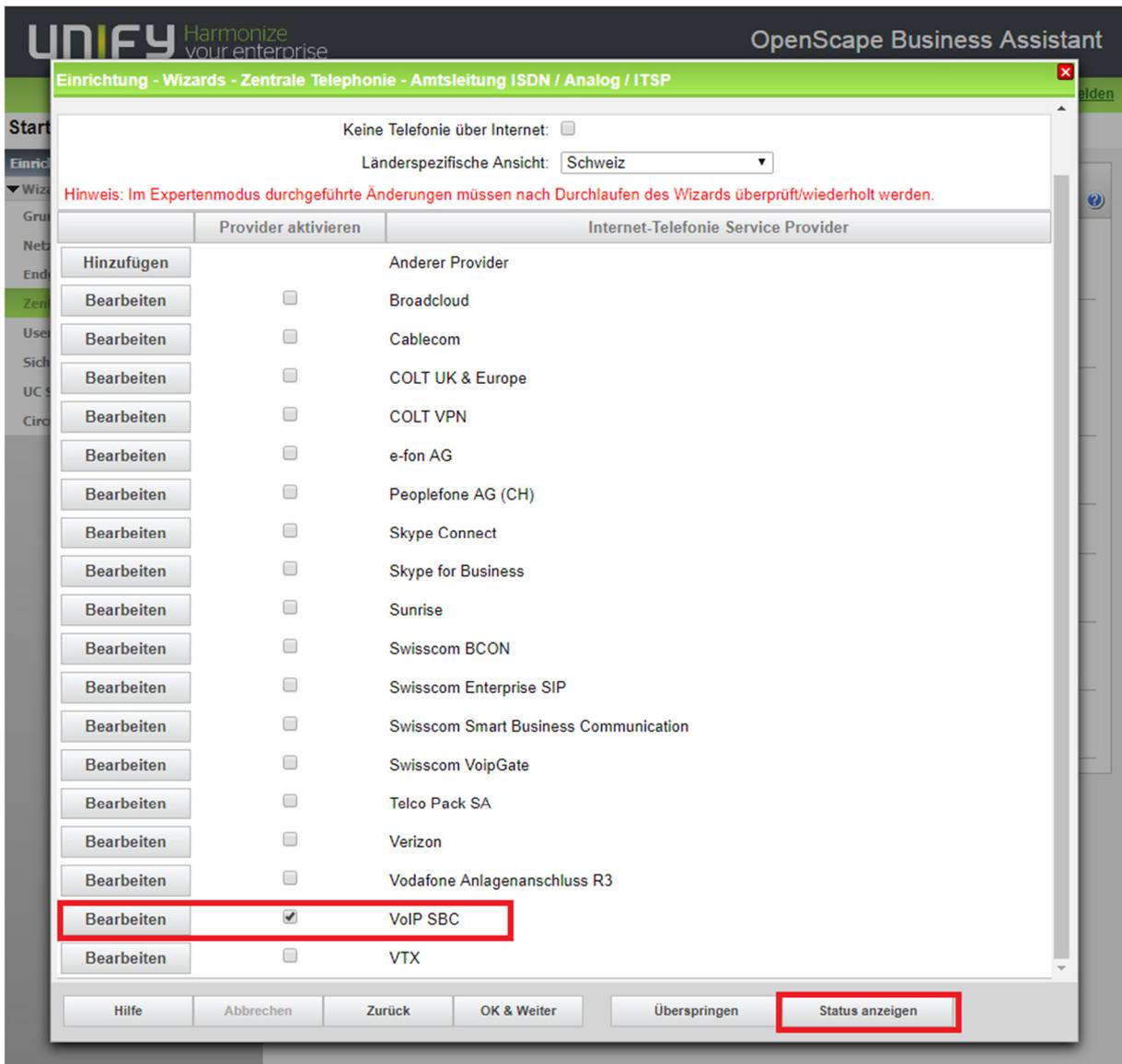


Provider Name definieren und Standardrufnummer angeben. Nach «OK & Weiter» erscheint das Standardfenster.





### 3.2 SIP Trunk Status anzeigen



UNIFY Harmonize your enterprise OpenScape Business Assistant

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Amtsleitung ISDN / Analog / ITSP

### Einstellungen für Internet-Telefonie

**Simultane Internet-Telefongespräche**

Verfügbare ITSP-Leitungen: 204

Bitte geben Sie in dem Eingabefeld 'Upstream bis zu (Kbit/s)' die von Ihrem Provider mitgeteilte Upstream Ihrer DSL-Verbindung ein. Sie haben den Wert **Upstream bis zu (Kbit/s) = 5000** eingegeben.

Mit diesem Upstream können Sie maximal 39 Gleichzeitige Internet-Telefongespräche. Wenn sich die Verbindungsqualität aufgrund hoher Netzlast verschlechtert, müssen Sie die Anzahl der gleichzeitigen Anrufe reduzieren.

Die Anzahl gleichzeitiger Internet-Telefongespräche hängt auch von der Lizenzierung ab.

Upstream bis zu (Kbit/s):

Anzahl simultaner Internet-Telefongespräche:

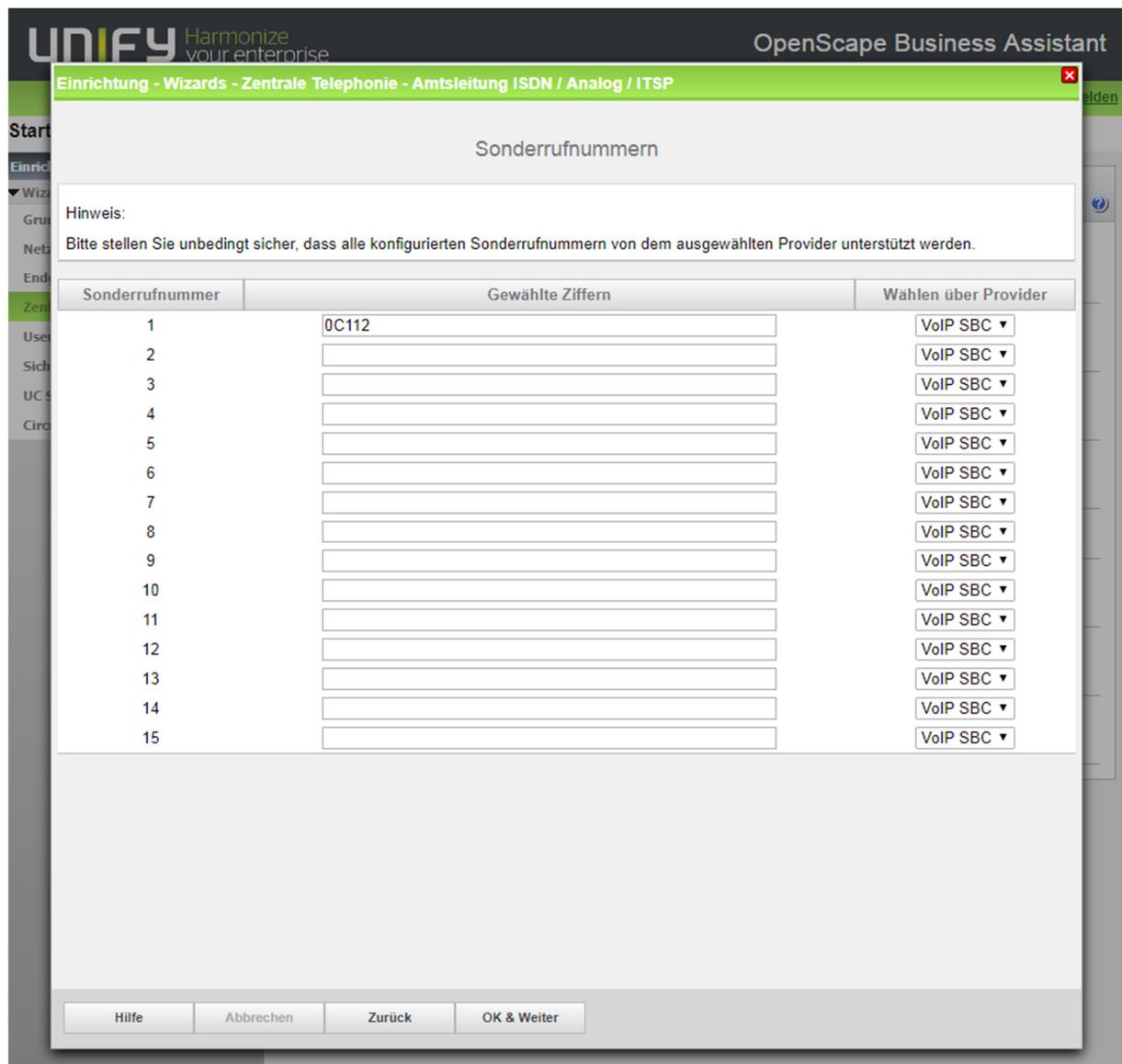
**Leitungszuweisung**

Internet-Telefonie Service Provider	Konfigurierte Leitungen	Zugewiesene Leitungen
VoIP SBC	6	<input type="text" value="6"/>

### 3.3 Sonderrufnummern und Notrufnummern

Sonderrufnummern konfigurieren: Standardmässig steht nur die Zeile OC112 drin. Somit wird nur die Notrufnummer 112 extern in der Wahltabelle eingetragen und erlaubt. Alle Short Number und Schweizer Notrufnummern (114, xxx) funktionieren standardgemäss NICHT. Wenn hier Einträge vorgenommen werden, werden diese vom System nicht umgesetzt, da im LCR ein Standard Eintrag OC1Z von Unify auf eine falsche Wahltabelle führt, und diese vorrangig bedient wird. DIE LCR EINSTELLUNGEN MÜSSEN UNBEDINGT KONTROLLIERT UND ANGEPASST WERDEN!!

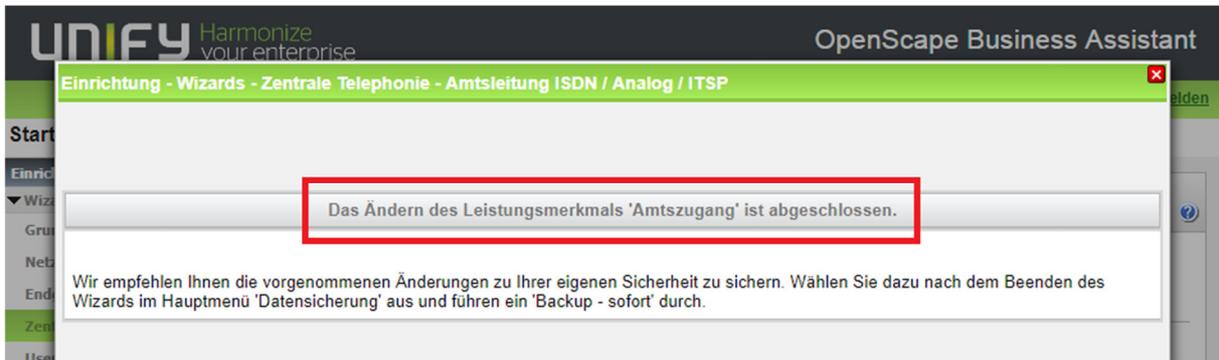
Das Einrichten der LCR Einstellungen ist Aufgabe der Telematiker und wird hier nicht beschrieben.



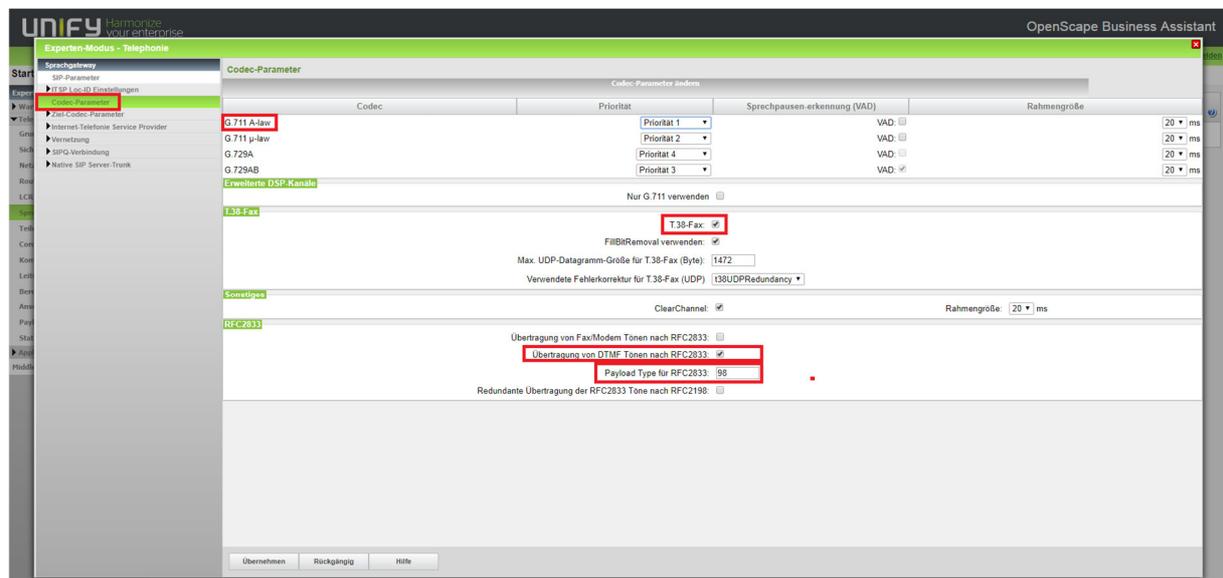
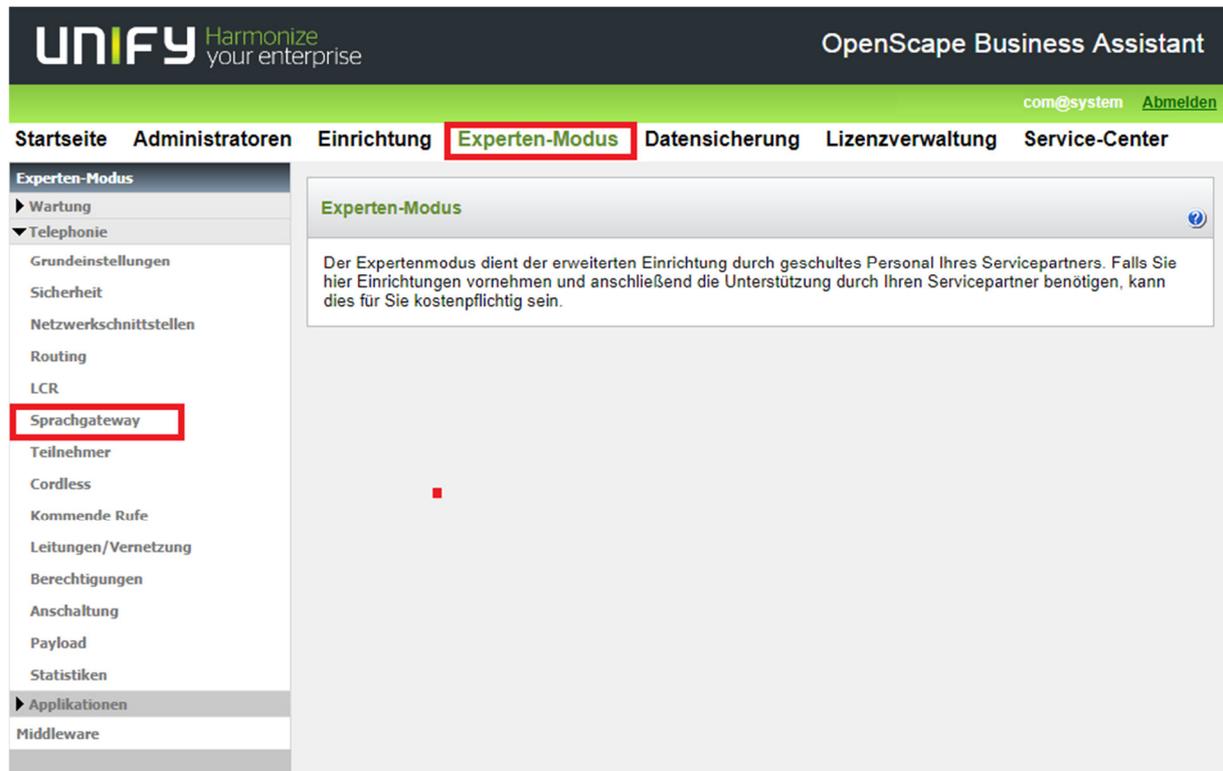
The screenshot shows the 'Sonderrufnummern' configuration window in the Unify OpenScope Business Assistant. The window title is 'Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Amtsleitung ISDN / Analog / ITSP'. A warning message states: 'Hinweis: Bitte stellen Sie unbedingt sicher, dass alle konfigurierten Sonderrufnummern von dem ausgewählten Provider unterstützt werden.' Below the warning is a table with 15 rows. The first row is pre-filled with '1' in the 'Sonderrufnummer' column, '0C112' in the 'Gewählte Ziffern' column, and 'VoIP SBC' in the 'Wählen über Provider' column. The remaining rows are empty. At the bottom of the window are buttons for 'Hilfe', 'Abbrechen', 'Zurück', and 'OK & Weiter'.

Sonderrufnummer	Gewählte Ziffern	Wählen über Provider
1	0C112	VoIP SBC ▼
2		VoIP SBC ▼
3		VoIP SBC ▼
4		VoIP SBC ▼
5		VoIP SBC ▼
6		VoIP SBC ▼
7		VoIP SBC ▼
8		VoIP SBC ▼
9		VoIP SBC ▼
10		VoIP SBC ▼
11		VoIP SBC ▼
12		VoIP SBC ▼
13		VoIP SBC ▼
14		VoIP SBC ▼
15		VoIP SBC ▼

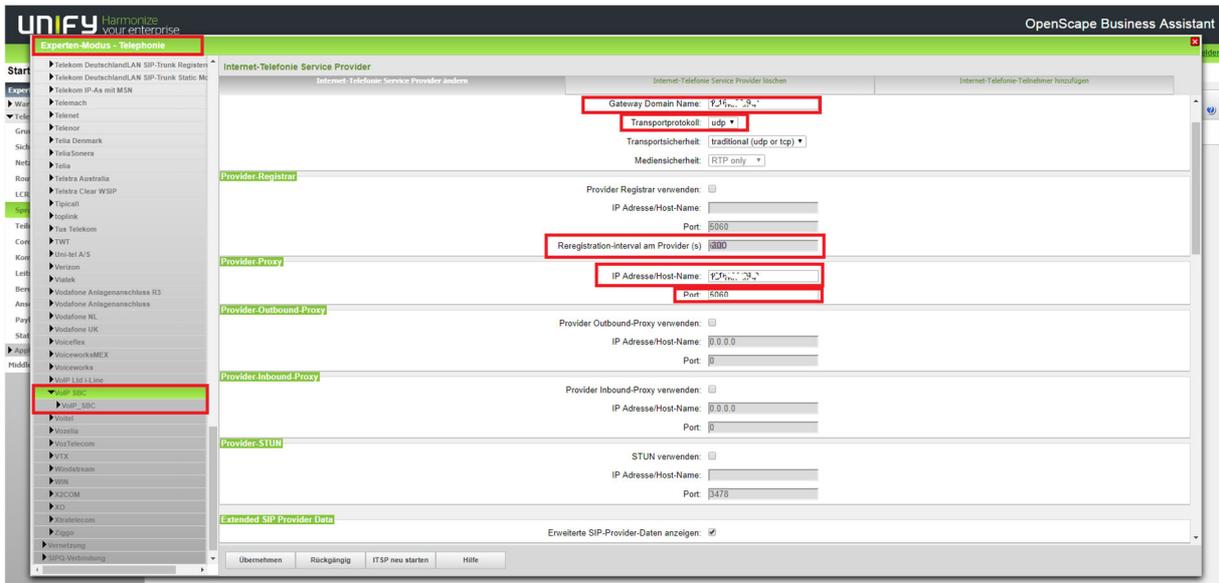
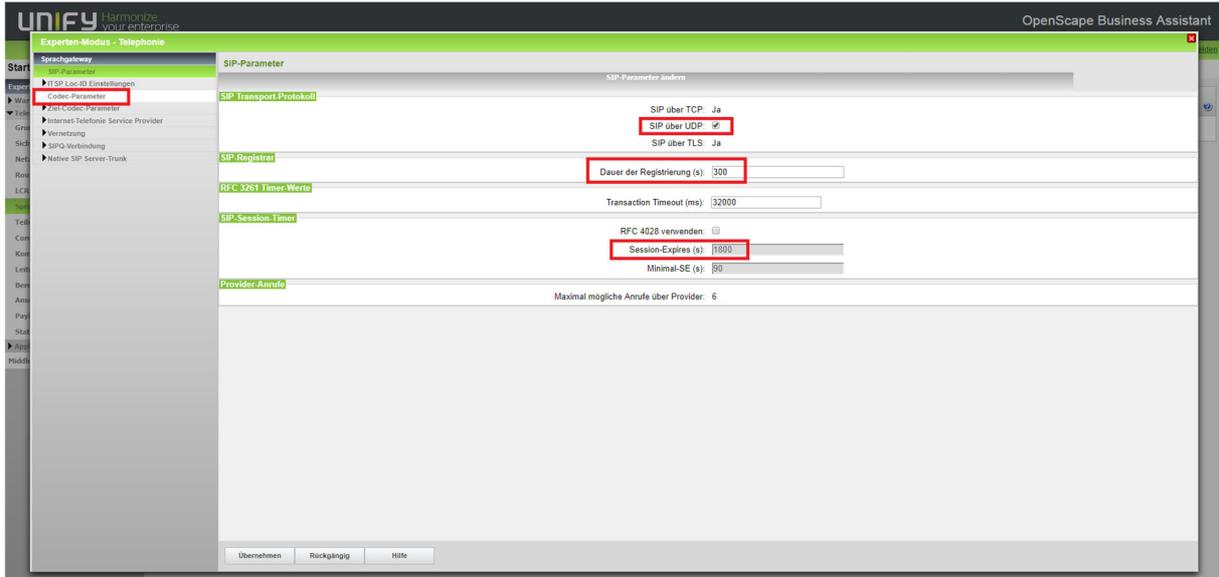
### 3.4 Amtswahlkennung



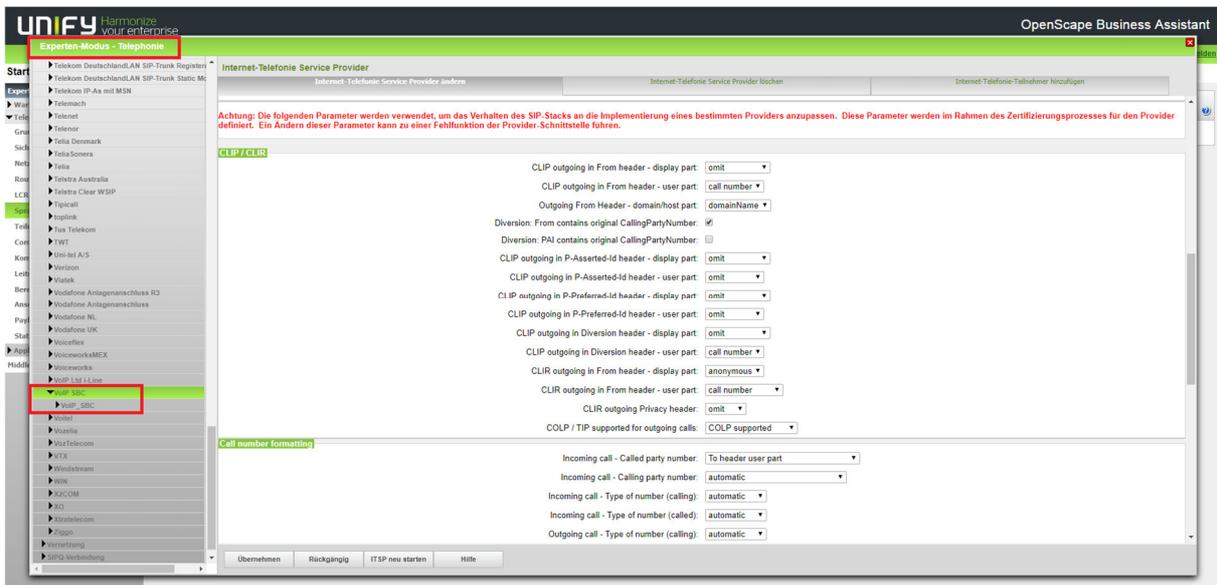
### 3.5 Erweiterte Einstellungen – Gateway / Codecs



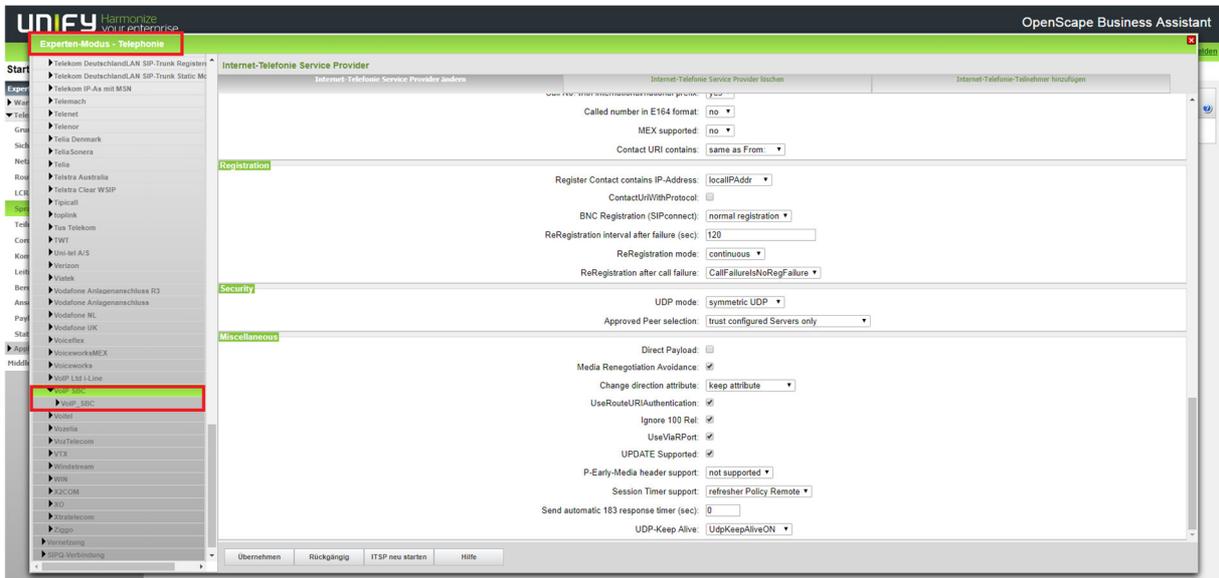
Wenn immer möglich G.711 A verwenden. T.38 Fax aktivieren wenn gewünscht. Die Übertragung von DTMF Tönen auf RFC2833 setzen.



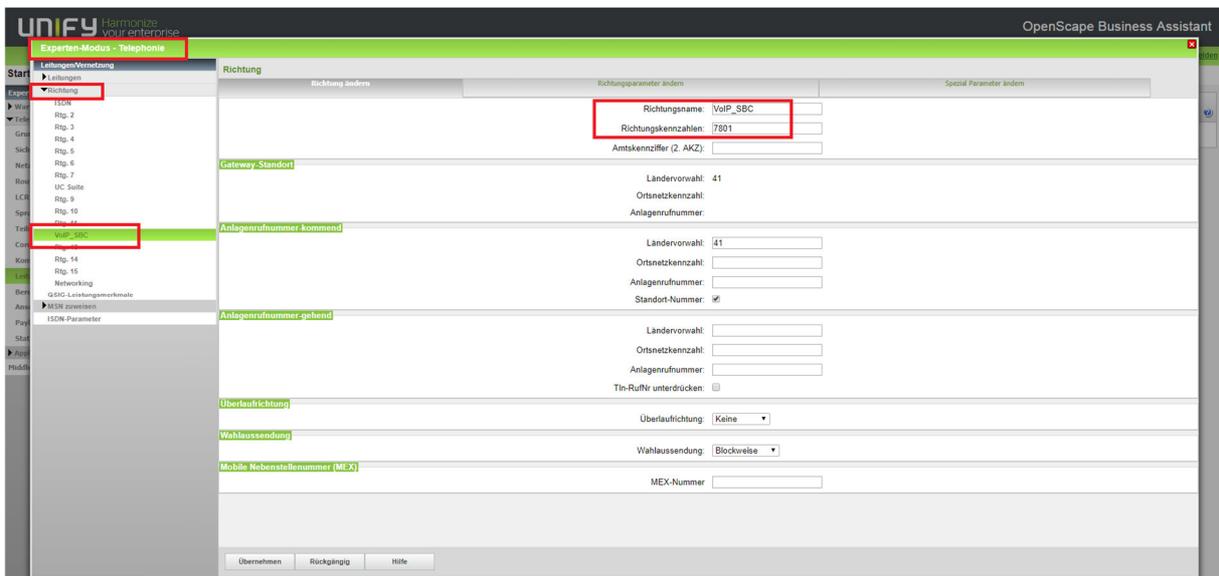
### 3.6 Erweiterte Einstellungen – Gateway / CLI



### 3.7 Erweiterte Einstellungen – Session Timer Support



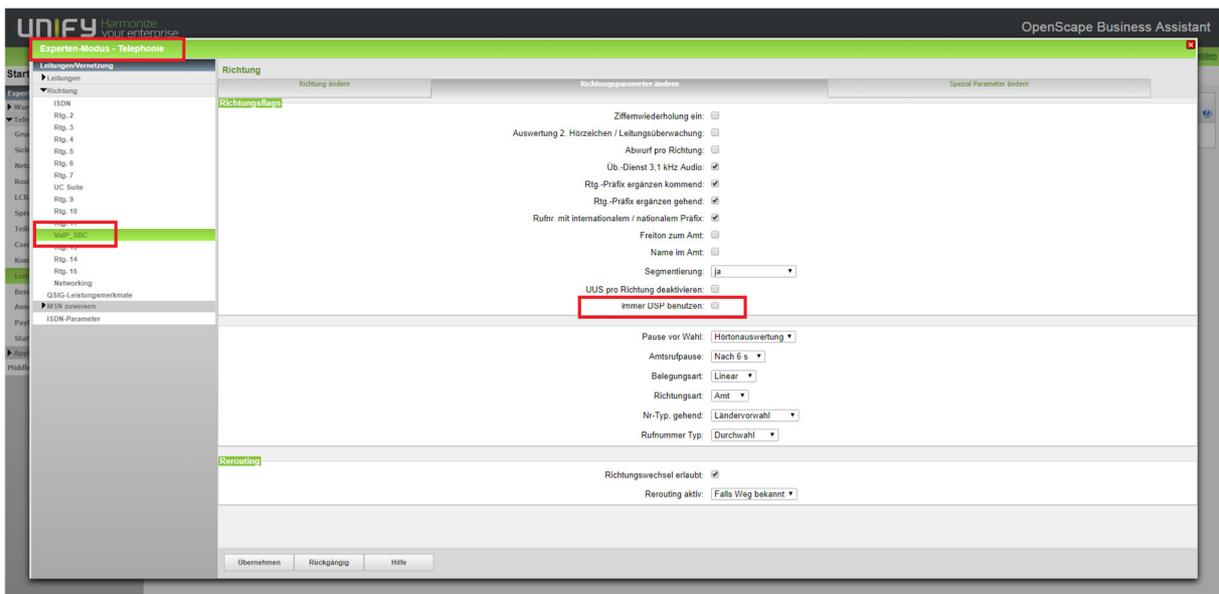
### 3.8 Erweiterte Einstellungen – Richtungskennzahl



### 3.9 Erweiterte Einstellungen – Media über DSP

Falls es Probleme mit der Sprachqualität gibt, kann man hier das System zwingen, die Sprache immer über die Telefonanlage zu routen. Dadurch werden je nach Endgerät mehr DSP Kanäle belegt.

Defaulteinstellung = kein Haken. Optional = Haken setzen.



### 3.10 Erweiterte Einstellungen – Amt-Amt Transit

