



Internet | TV | Mobile

Quickline Internet

Installationsanleitung
Modem 438A

QUICKLINE

Inhalt

Lieferumfang.....

3

Erstmaliges Einrichten.....

4

Modem anschliessen

4

Mit Stromnetz verbinden

4

Verbindungsaufbau

5

Weitere Einstellungen

6

WLAN-Einstellungen.....

6

Geräte mit WLAN verbinden.....

7

Festnetztelefon einrichten

9

Festnetztelefon: Funktionen und Zusatzdienste

9

Nutzung der bestehenden Telefoninstallation

9

Tastenfunktionen.....

10

LED-Bedeutungen.....

11

Beratung, Infos und Bestellung

12



- Warnhinweise:**
- Zu Ihrer Sicherheit: Das Kabelmodem darf nur an der vereinbarten Installationsadresse genutzt werden, da andernfalls die Lokalisierung eines Notrufs mittels Quickline-Telefonie nicht mehr gewährleistet werden kann.
 - Das Modem (inkl. Kabel) bleibt im Besitz des Kabelnetzunternehmens. Bewahren Sie alle Komponenten bitte sorgfältig auf oder retournieren Sie unbenutzte Komponenten (inkl. Verpackung).
 - Bitte installieren Sie das Modem aufrecht stehend, an einem trockenen, sicheren Ort und mit genügend Luftzirkulation (10 cm um das Modem herum in allen Richtungen).

Tipps und Tricks
Hilfreiche Hinweise, Anleitungsvideos und aktuelle Tipps finden Sie unter **quickline.ch/modem438a** oder indem Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone einscannen.



Lieferumfang

Folgende Komponenten sind in der Verpackung enthalten und werden für die Installation benötigt:



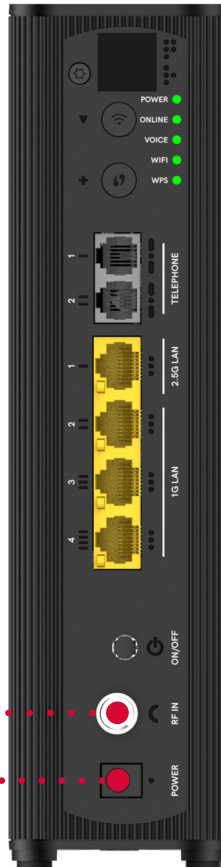
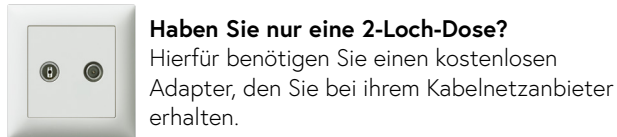
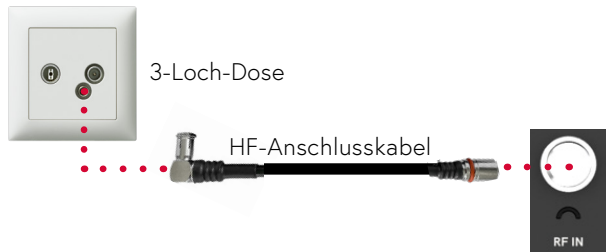
Erstmaliges Einrichten

Installation: ca. 5 Minuten, Verbindungsaufbau: ca. 10–15 Minuten

1.

Modem anschliessen

Verbinden Sie das Modem mit einem der Anschlüsse Ihrer Kabelanschlussdose.

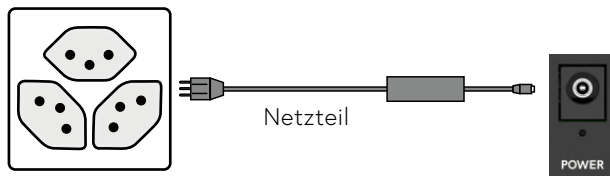


Rückseite Modem

2.

Mit Stromnetz verbinden

Schliessen Sie das mitgelieferte Netzteil an.



Hinweis:

Verwenden Sie nur das mitgelieferte Originalnetzteil, da es sonst zu Störungen oder Defekten kommen kann.

3.

Verbindungsaufbau

Sobald die Internet-LED-Anzeige konstant leuchtet, ist Ihr Internetanschluss betriebsbereit. Es kann bis zu 15 Minuten dauern, bis Ihr Gerät aktualisiert ist und der WLAN-Netzwerkname aus Ihrem Willkommensbrief angezeigt wird.



Die Grundinstallation ist abgeschlossen und Ihr Modem ist einsatzbereit.

Sie können sich nun via Netzwerkkabel (LAN 1, LAN 2, LAN 3 oder LAN 4) oder WLAN mit dem Internet verbinden. Die WLAN-Zugangsdaten finden Sie im Quickline-Willkommensbrief.

Die nachfolgenden Schritte sind optional, wir empfehlen Ihnen jedoch, die WLAN-Zugangsdaten anzupassen.



Probleme bei der Installation?

Sie finden weitere Informationen unter quickline.ch/modem438a (QR-Code einscannen) oder kontaktieren Sie unseren Kundendienst unter 0800 84 10 20.



Weitere Einstellungen

In diesem Kapitel werden folgende Konfigurationsoptionen beschrieben:

- WLAN
- Festnetz

WLAN-Einstellungen

Standardmässig ist WLAN auf Ihrem Anschluss aktiv. Der entsprechende WLAN-Netzwerkname (SSID) und das Passwort sind im Quickline-Willkommensbrief aufgeführt.

Falls Sie das WLAN auf diesem Modem nicht benötigen oder einen Quickline WLAN Plus Adapter einsetzen, schalten Sie das WLAN aus. Dies verhindert Störungen von anderen aktiven WLANs und schützt vor missbräuchlicher Nutzung.

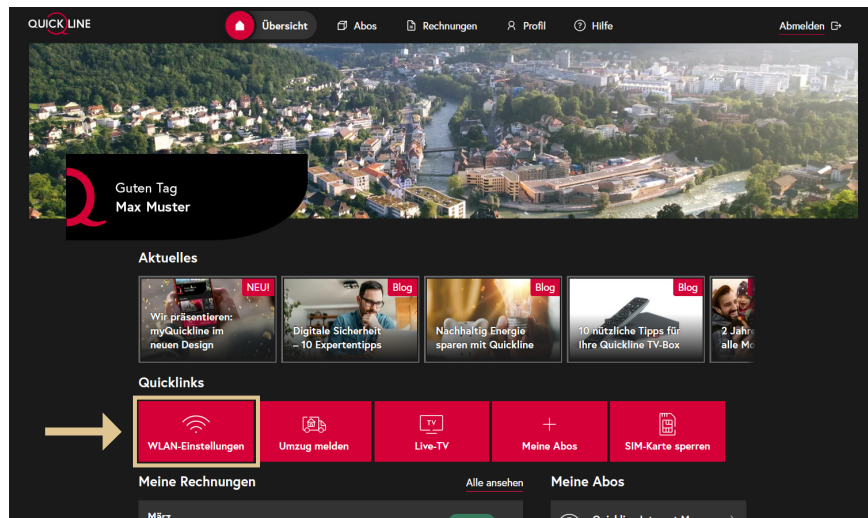
Wir empfehlen Ihnen, das vorgegebene WLAN-Passwort zu ändern.

Tipp:

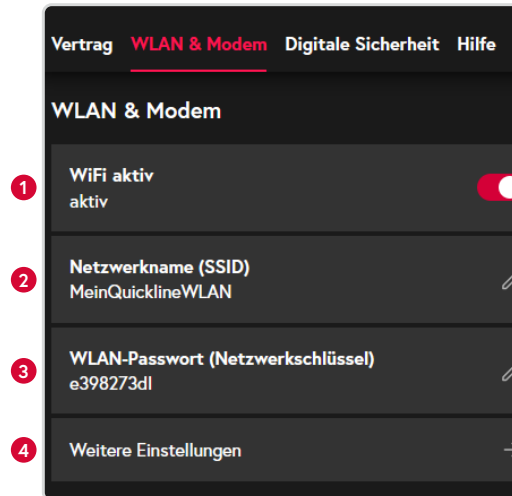
Verwenden Sie die gleichen Zugangsdaten (Netzwerkname und WLAN-Passwort) wie bei Ihrer vorherigen WLAN-Lösung. So stellen Sie sicher, dass sich Ihre WLAN-Geräte wie zum Beispiel Ihr Smartphone wieder automatisch mit dem WLAN verbinden.

Ihr WLAN-Passwort ändern Sie wie folgt:

1. Öffnen Sie **my.quickline.ch** in Ihrem Internet-Browser. Ihren Benutzernamen und das Passwort zur Anmeldung finden Sie im Quickline-Willkommensbrief.
2. Wählen Sie **WLAN-Einstellungen** aus.



3. Sie können nun Einstellungen am WLAN vornehmen.



1 WiFi aktiv

Aktivieren oder deaktivieren Sie das WLAN-Netzwerk.

2 Netzwerkname (SSID)

Legen Sie den Namen des WLAN-Netzwerks fest. In der Standardeinstellung besteht die SSID aus «QL» gefolgt von 6 Ziffern.

3 WLAN-Passwort

Hier ändern Sie das WLAN-Passwort.

4 Weitere Einstellungen

Abhängig von Ihrem Modem können Sie hier zusätzliche Konfigurationen vornehmen. Nur für Experten empfohlen.

Wichtig:

Bereits über WLAN verbundene Geräte (z.B. Smartphones, Laptops etc.) verlieren die Verbindung zum Internet, wenn Änderungen vorgenommen werden oder das WLAN ausgeschaltet wird.

Geräte mit WLAN verbinden

1. Schalten Sie das WLAN auf Ihrem Gerät ein und suchen Sie Ihren Netzwerknamen. Gehen Sie dann je nach Gerät wie folgt vor:



Passwort-Eingabe
(z.B. für Smartphones und Laptops)



WPS
(z.B. für Drucker, Smart Home-Geräte etc.)

2. Tippen Sie das WLAN-Passwort ein.
3. Bestätigen Sie die Eingabe mit «Verbinden» und die WLAN-Verbindung wird hergestellt.
2. Am Modem: Drücken Sie kurz die Taste «WPS» (siehe Tastenfunktionen, Seite 10).
3. Die LED «WPS» blinkt und die WLAN-Verbindung wird hergestellt.

Hinweis WPS-Methode:

- Sie können immer nur 1 Gerät auf einmal per WPS verbinden.
- Nehmen Sie das zu verbindende Gerät für den WPS-Verbindungsprozess in die Nähe des Modems und installieren Sie es erst nach erfolgreichem WPS-Vorgang am Verwendungsort.

Brauchen Sie mehr WLAN-Reichweite? Steigern Sie die Leistung Ihres Modems mit Quickline WLAN Plus Verstärkern.



Erhöhte Reichweite

Quickline WLAN Plus optimiert die Reichweite Ihres WLAN-Signals. Ideal für grosse Wohnungen/Häuser, verteilt auf verschiedene Stockwerke.



Automatisch das beste Signal

Dank der cleveren WLAN Plus Technologie verbinden sich Ihre Smartphones, Tablets und Notebooks automatisch mit dem Adapter mit dem besten Signal.



Plug & Play

Quickline WLAN Plus ist schnell in Betrieb. Einfach einstecken und sofort nutzen.



WLAN Plus Starter Kit

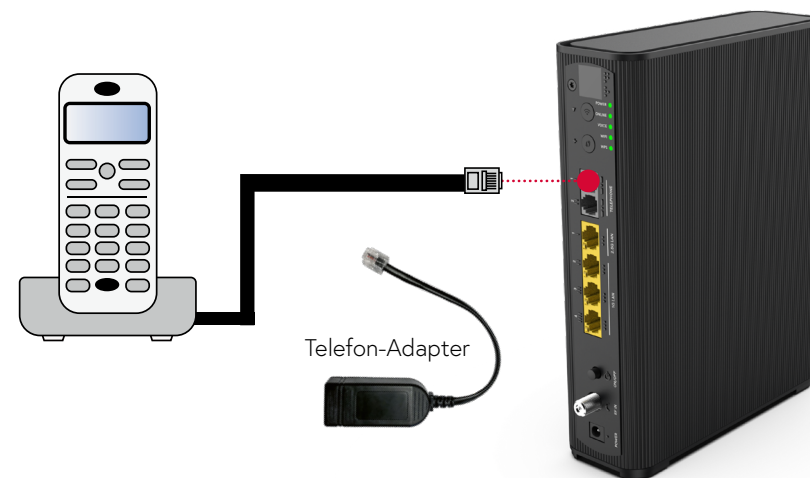


Sie finden weitere Informationen unter quickline.ch/internet/wlan-plus (QR-Code einscannen) oder bestellen Sie direkt aus **myQuickline**.



Festnetztelefon einrichten

Schliessen Sie Ihr Festnetztelefon direkt am grauen Anschluss mit der Kennzeichnung «TEL» an. Sollte das Telefonanschlusskabel nicht den passenden RJ11-Stecker aufweisen, können Sie bei Ihrem Quickline-Partner oder im Fachhandel einen Telefon-Adapter («RJ11» auf «TT83») beziehen.



Festnetztelefon: Funktionen und Zusatzdienste

Folgende Zusatzdienste können Sie auf dem Festnetzanschluss nutzen:

- Anrufumleitungen
- Abgehende Anrufsperrern (z.B. 090x-Servicenummern)
- Eigene Rufnummer unterdrücken

Öffnen Sie dazu **my.quickline.ch** in Ihrem Internet-Browser. Wählen Sie «Abos» und anschliessend «Quickline Festnetz» aus. Da können Sie die gewünschten Einstellungen vornehmen.

Eine detaillierte Anleitung zur Bedienung der Zusatzfunktionen am Telefonapparat finden Sie unter quickline.ch/anleitungen unter der Rubrik «Festnetz».

Nutzung der bestehenden Telefoninstallation

Die vorhandene Telefonverkabelung kann weiterhin genutzt werden, indem das Telefonsignal vom Modem in die Hausverkabelung eingespiesen wird. Kontaktieren Sie uns bei Bedarf, damit die Hausinstallation durch einen Fachmann angepasst werden kann.



Tastenfunktionen

Nr.	Taste	Funktion
1	WLAN	WLAN ein- und ausschalten.
2	WPS	WLAN-Geräte per WPS am Modem anmelden, siehe Seite 7.

LED-Bedeutungen

Nr.	LED	Zustand	Bedeutung
a	POWER	leuchtet grün	Modem ist aktiv.
		blinkt grün	Modem startet.
		blinkt rot	Störung.
b	ONLINE	leuchtet grün	Internetverbindung verfügbar.
		blinkt	Internetverbindung wird hergestellt.
		leuchtet rot	Internetverbindung nicht verfügbar.
c	VOICE	leuchtet grün	Telefondienst aktiviert und bereit.
		blinkt grün	Telefondienst wird konfiguriert oder aktiver Anruf.
		leuchtet rot	Konfigurationsfehler.
		aus	Kein Telefondienst aktiviert
d	WiFi	leuchtet grün	WLAN-Funktion ist eingeschaltet.
		blinkt grün	WLAN ist aktiv.
		aus	WLAN-Funktion ist ausgeschaltet.
e	WPS	aus	WPS ist ausgeschaltet.
		blinkt grün	Anmeldevorgang für ein WLAN-Gerät läuft.
		leuchtet grün	Anmeldevorgang erfolgreich abgeschlossen.
f	STATUS	aus	Gerät ist ausgeschaltet.
		blinkt rot	Störung.
		blinkt blau	Gerät startet.
		blinkt violett	Bereit für WPS-Verbindungs Aufbau.
		blinkt orange	Keine Internetverbindung.
		leuchtet weiss	Modem ist aktiv.
		leuchtet grün	Modem ist aktiv.
		leuchtet orange	WLAN ist deaktiviert.

Beratung, Infos und Bestellung

Rufen Sie uns an. Wir beraten Sie gerne unter **0800 84 10 20**.

Montag bis Freitag von 8 bis 21 Uhr, Samstag von 10 bis 19 Uhr

Die aktuellen Anleitungen und Hilfsthemen finden Sie auf **quickline.ch/hilfe**

In unseren Shops sind wir persönlich für Sie da: **quickline.ch/verkaufsstellen**

Beim lokalen **Quickline-Partner:**



Für die aktuellen Preise und Nutzungsbedingungen verweisen wir auf quickline.ch.
01/2026



Werden Sie Teil unserer Community!



Verpassen Sie keine Aktion. Wir informieren Sie über Produktneuheiten und geben Ihnen hilfreiche Tipps. In unseren Wettbewerben können Sie attraktive Preise gewinnen. Werden Sie unser Fan/Follower.