

Medienmitteilung

Quickline zum vierten Mal in Folge als Internetanbieterin mit dem besten Kundenservice ausgezeichnet

Nidau, 26. Juni 2024 – Quickline gewinnt in der Kundenbefragung des Schweizer Instituts für Qualitätstests (SIQT) bereits zum vierten Mal in Folge den 1. Platz in der Kategorie Kundenservice unter den Internetanbietern. Unter den TV-Anbietern schaffte es der Kundenservice von Quickline in die TOP 3. Auch das Preis-/Leistungs-Verhältnis erhält wieder eine herausragende Bewertung.

Die im Mai 2024 durchgeführte Online-Kundenbefragung des Schweizer Instituts für Qualitätstests (SIQT) bestätigt die Topleistungen von Quickline: Im Schweizer Branchenmonitor 2024 holt sich Quickline bereits zum vierten Mal in Folge den 1. Platz für den «Kundenservice» unter den Internetanbietern. Der «Kundenservice» unter den TV-Anbietern ist in den TOP 3 und das «Preis-/Leistungs-Verhältnis» erreicht zum wiederholten Mal eine herausragende Note.

«Es freut mich sehr, dass die hohe Qualität unseres Kundenservice durch die unabhängigen Tests bestätigt wurde. Diese Auszeichnung geht vor allem an unsere Mitarbeitenden an der Front für ihren täglichen Einsatz. Sie beraten unsere Kundinnen und Kunden persönlich von Nidau aus oder bei unseren regionalen Partnern.», kommentiert Felix Kunz, CEO Quickline a.i. die Resultate. «Erfreulich ist auch, dass sich unsere Produkte beim Preis-/Leistungs-Verhältnis behaupten können.»

SIQT führt anbieterunabhängige und objektive Tests von Dienstleistungen und Produkten durch. Der Branchenmonitor ermittelt jährlich in einer branchenübergreifenden, landesweiten Online-Kundenbefragung die besten Anbieter bezüglich Kundenzufriedenheit, Kundenservice und Preis-Leistungs-Verhältnis. Weitere Informationen zum Branchenmonitor 2024 finden Sie unter <https://www.qualitaetstest.ch/4981>

Kontaktstelle für Medienanfragen

Quickline AG, Dr. Schneider-Strasse 16, 2560 Nidau
Iva Krüttli, Head of Communications
Telefon +41 79 619 55 48, E-Mail iva.kruettli@quickline.net

Über Quickline

Quickline ist eine Schweizer Telekommunikationsanbieterin, die seit über 30 Jahren preisgekröntes Internet, TV, Festnetz und Mobile in der Schweiz anbietet. Mit unabhängigen, regional verankerten Partnern sorgt Quickline für einen persönlichen Kundenservice vor Ort und vernetzt Privatkunden sowie KMU mit der Welt. Weitere Informationen unter [quickline.ch](https://www.quickline.ch)